

**Cleiman**

## Cleiman

We are an interdisciplinary team of communication specialists based in Buenos Aires with more than 15 years of experience. We focus on supporting companies and organizations with high social impact to communicate better through functional and conscious marketing.

Among our clients are the World Bank, the Inter-American Development Bank (IDB), the Organization of American States (OAS) and the UN Refugee Agency (UNHCR), whom we help to carry out communication strategies, event marketing, development of institutional videos (filmic and animated), editorial design, graphic identity design, digital platforms, infographics, visualizations and social networks. We have also collaborated with various public and private institutions in various countries in Latin America and the Caribbean.

We have experience in a wide range of topics, from gender and inclusion to energy and climate change. The strength of our team is in our creative adaptability; we have run campaigns that deal with sensitive issues such as domestic violence or people deprived of liberty, even viral videos with a light tone that have been seen by more than 30 million people.

# Clientes

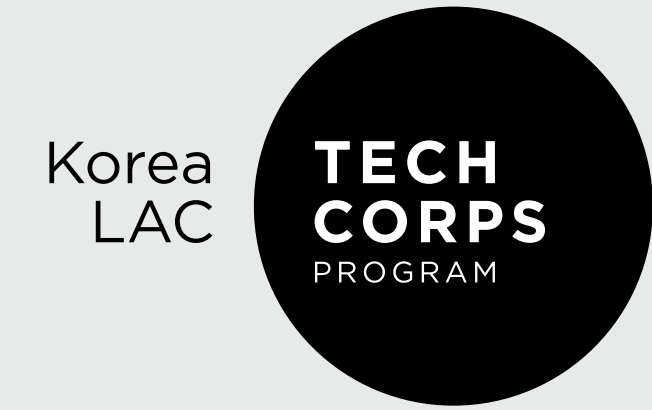




Branding



# Branding



Branding



Client:  Ministerio de Cultura  
Presidencia de la Nación

Branding

DATOS+ Helados

Datos y helados

Historias sobre el impacto y el uso de los datos abiertos



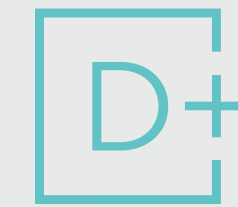
27 de junio - 3 pm  
Tandem Lab

INVITA:  
División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS)



DATOS+

DATOS ABIERTOS PARA LA INNOVACIÓN



DATOS+

DATOS+ Helados

Save the date

Datos y helados

Historias sobre el impacto y el uso de los datos abiertos

27 de junio - 3 pm  
Tandem Lab

INVITA:  
División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS)



DATOS+ Helados

DATOS+ Seguridad

DATOS+ Transporte

Client: 



Branding

OEA Escuela de GOBIERNO

EDUCACIÓN. INVESTIGACIÓN. COMUNIDAD. IMPACTO.

“ Más derechos para más gente. ”

#EscuelaOEA

EDUCACIÓN. INVESTIGACIÓN. COMUNIDAD. IMPACTO.

“ Más derechos para más gente. ”

#EscuelaOEA

“  
Más derechos para más gente.  
”



OEA Escuela de GOBIERNO

EDUCACIÓN

ESTRATEGIAS PARA EL GOBIERNO ABIERTO EN LAS AMÉRICAS

Edición 15

Del 29 de Agosto al 10 de Noviembre.

“ Más derechos para más gente. ”

#EscuelaOEA



Client:  OAS

Branding

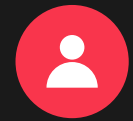


¿ESTÁS LISTO PARA VOLAR?



Client:  **IDB**

# Branding



#TODOSCUENTAN

IDENTIDAD

#TODOSCUENTAN\_ID

REGISTROS

#TODOSCUENTAN\_RE

IDENTIDAD DIGITAL

#TODOSCUENTAN\_DI



#TODOSCUENTAN

Identidad para la inclusión e innovación en América Latina y el Caribe

Client:



Branding



Client:  IDB

Branding



Client:  IDB



**ACCESS TO WATER AND SANITATION SERVICES IN DISPERSED RURAL SETTLEMENTS: THE PATH TO UNIVERSALIZATION**

IDB  
 Inter-American Development Bank  
 Österreichische Eidgenossenschaft  
 Confédération suisse  
 Confederaziun Svizra  
 Confederaziun Svizra  
 Confederaziun Svizra  
 Swiss Agency for Development and Cooperation SDC  
 PEPSICO  
 FÖRDERSTIFTUNG  
 WIRTSCHAFTS  
 UNIVERSITÄT  
 WIEN  
 Federal Ministry  
 Republic of Austria  
 Finance  
 Spanish  
 Cooperation

## MAIN FEATURES OF DISPERSED RURAL SETTLEMENTS

# .16

.17

### MAIN FEATURES OF DISPERSED RURAL SETTLEMENTS

There is no standardized definition of **dispersed rural population** in the WSS sector. Different approaches coexist and, in some cases, different criteria are used to define them (ECLA, 2011). Thus, for example, in Honduras, the regulatory authority uses size criteria (< 200 inhabitants) to differentiate the dispersed rural population from the clustered one (Smits, 2017). In Mexico, although there is no official definition of dispersed rural population, the National Institute of Statistics (INEGI) uses the size criterion (< 250 families) while including distance between homes (> 150 meters), distance to urban centers (> 10 kilometers) and population density (< 2,500 inhabitants per square kilometer) as criteria, as well as other unquantified criteria (interrelated by kinship, need, historical factors and/or customs) (Hernández et al., 2018).

Martínez et al. (2017) categorize dispersed settlements into four types, discriminating the size of the population and the pattern of concentration (population density), as well as the distance to another population center, without having to meet all the criteria. Thus, for example,



TYPE 1  
Small clustered settlement



TYPE 2  
Small dispersed settlement



TYPE 3  
Large dispersed settlement



TYPE 4  
Large partially dispersed settlement

FIGURE 1. Categorization of Dispersed Settlement Types

Editorial design



COVID-19 y la actuación de las agencias policiales de América Latina y el Caribe

NATHALIE ALVARADO  
HEATHER SUTTON  
LEOPOLDO LABORDA

Cooperación en Seguridad  
Ciudadana y Justicia



I.

Introducción  
Desafíos a la actividad policial durante la emergencia sanitaria / COVID-19: Crisis y oportunidad

Desafíos a la actividad policial durante la emergencia sanitaria

El sistema del COVID-19 está alertando de forma sostenida a las instituciones, sobre todo a las que se ven en primera línea de respuesta. Los agentes policiales de América Latina y el Caribe no han sido una excepción. La policía, junto con los bomberos y otras unidades de rescate, tiene que atender las emergencias más inmediatas derivadas de la crisis sanitaria al mismo tiempo que continúa asegurando la seguridad de estas en el desarrollo de sus actividades cotidianas.

La medida de confinamiento y cierre general de actividades en escuelas han modificado las rutinas y el comportamiento de las personas en todo el mundo y esto también ha afectado también a las patrones de delincuencia. Los tipos de delitos registrados durante el aislamiento social muestran, en general, variaciones comparables a las compañías tanto con las semanas previas como con el promedio de las mismas semanas de otros años. Por citar algunos ejemplos de fuera de la región, en Estados Unidos se ha observado que en algunas semanas la delincuencia general disminuyó en casi un 50% en comparación con el mismo periodo de los meses previos. La violencia doméstica, sin embargo, no solo no disminuyó sino que aumentó. En España, los delitos cometidos de forma organizada se redujeron un 70% durante la primera 15 días del confinamiento respecto al mismo periodo del año anterior, si bien por tipos de delitos se observan importantes diferencias en este comportamiento.

portamiento según un estudio elaborado por el Ministerio del Interior. Por su parte, en Gran Bretaña, la policía ha reportado una disminución de los delitos de un 28% desde que su población fue confinada a permanecer en casa para combatir el coronavirus.

En el caso de América Latina y Caribe, la propia diversidad de los países dificulta en estos momentos identificar un patrón claro de la evolución del comportamiento delictivo. Por ejemplo, en Colombia los datos parecen apuntar a un descenso en la tendencia delictiva. En Bogotá, según cifras de la policía, desde el 25 de marzo cuando empezó la cuarentena obligatoria hasta el 29 de abril, los delitos de alto impacto como homicidios descenderían un 53%, la extorsión un 100%, los hurtos a personas un 67%, la violencia familiar un 86,1% y los delitos sexuales un 83,1%. Los delitos informáticos por su parte se incrementaron, contabilizando 142% más denuncias (157 en total), principalmente en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla. En la provincia de Buenos Aires (Argentina), los datos de la Procuraduría muestran una reducción de más del 40% en el total de causas iniciadas durante la primera semana de la cuarentena respecto a la semana anterior. Los casos de violación y ataque sexual mostraron, sin embargo, un aumento muy

1. Los mayores descensos en el número de infracciones se han registrado en los delitos contra el patrimonio, que habitualmente constituyen el 20% de los delitos de las denuncias que llegan a las fuerzas de seguridad. El estudio del Ministerio de Justicia de España no incluye los delitos de violencia de género, de embargo al cual, el número de denuncias de este tipo de delitos, según el Ministerio de Justicia, se redujo un 20% del 15 al 21 de marzo respecto a la misma semana del pasado año.

2. La medición en la delincuencia registrada por la policía en los cuatro primeros meses de 2020 se redujo un 27% en los delitos de violencia de género y un 20% en los delitos de violencia familiar. Los delitos de violencia doméstica disminuyeron un 20% y los delitos de violencia sexual un 10%. Información reportada en el diario 'El Comercio', [https://www.elcomercio.com/la-novedad/seguridad/policia.html](https://www.elcomercio.com/la-novedad/seguridad/seguridad-policia.html).

3. Información publicada en el diario 'El Comercio', <https://www.elcomercio.com/la-novedad/seguridad/policia.html>.





Editorial design



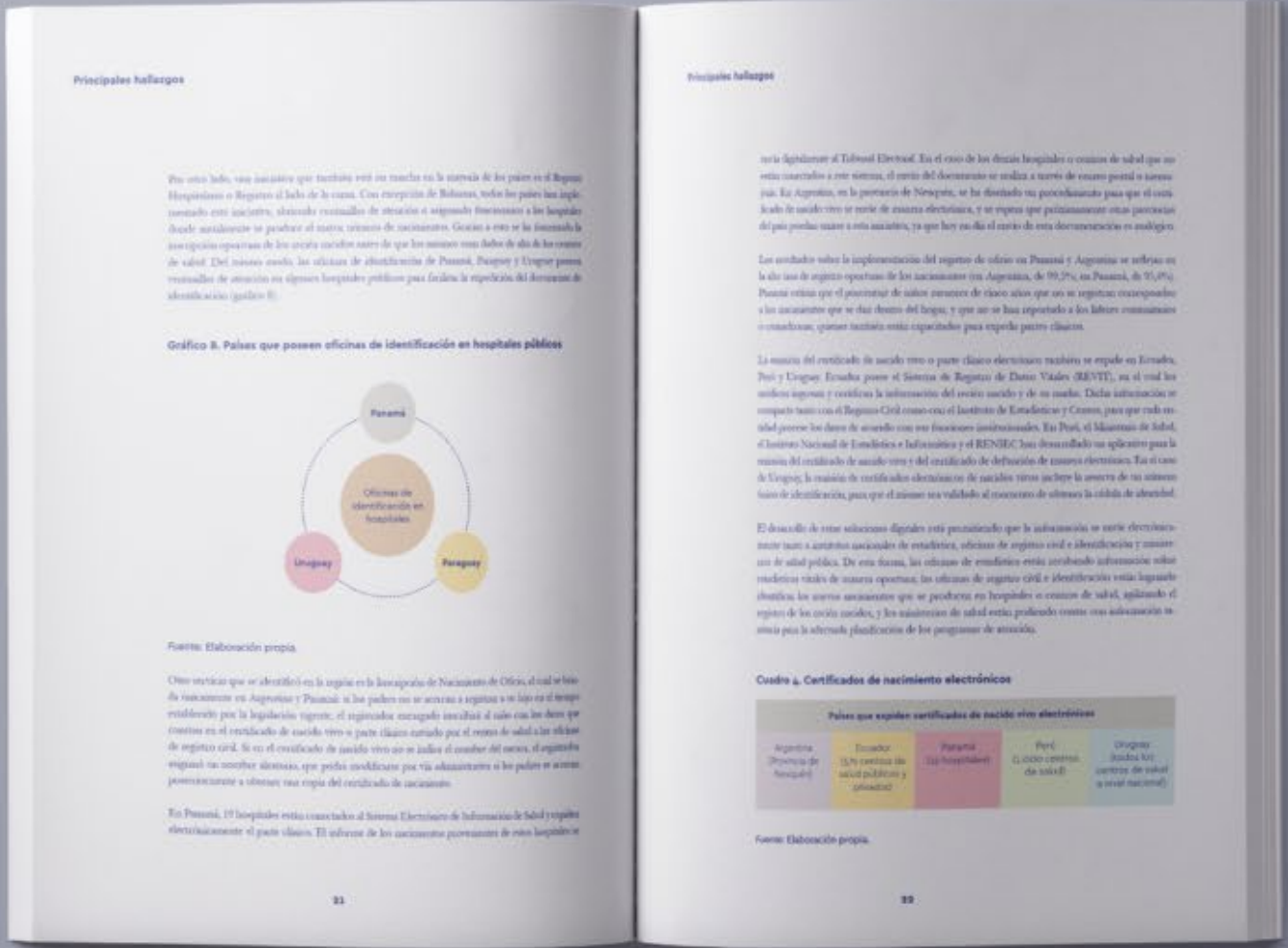
Editorial design



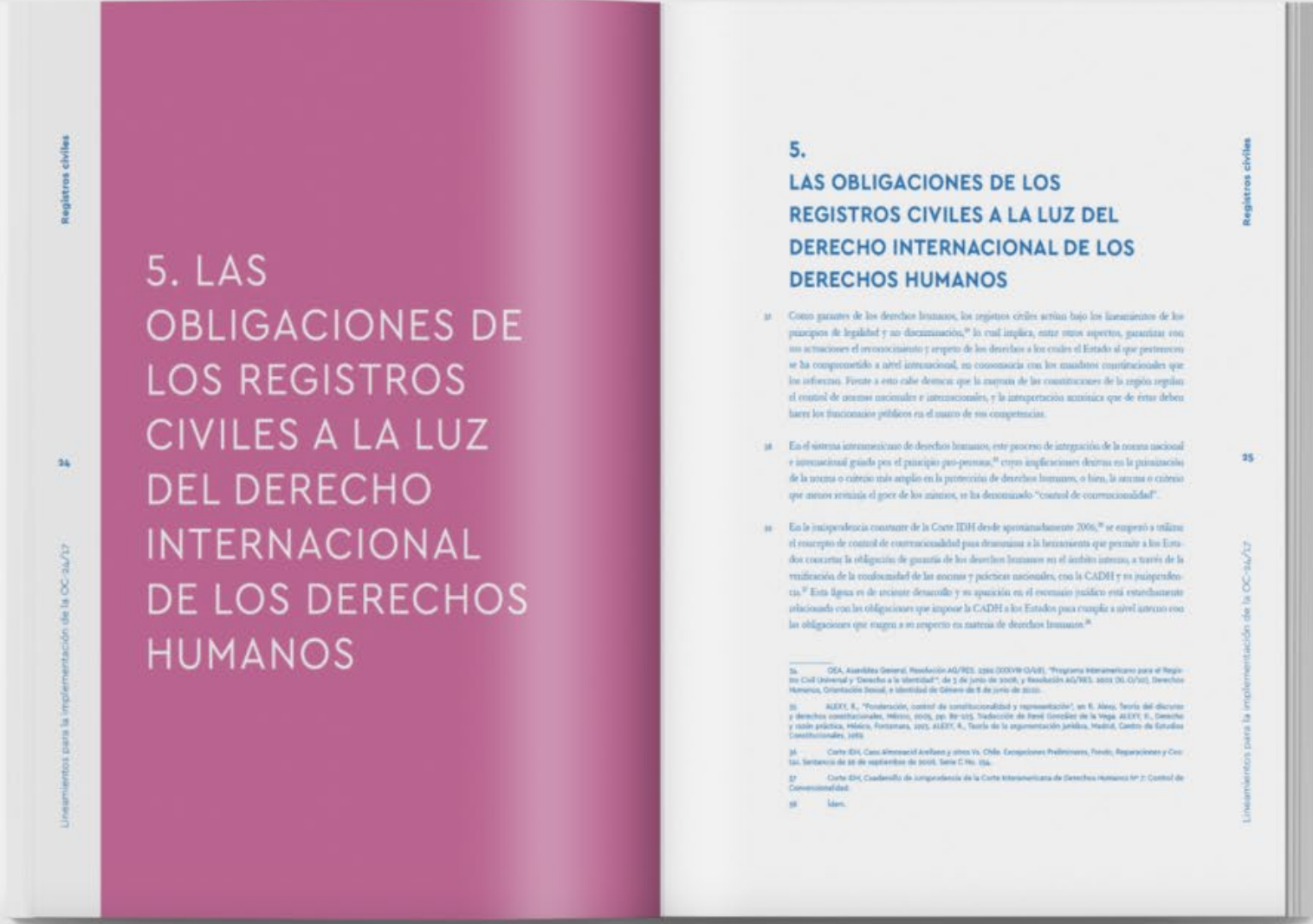
Editorial design



Editorial design



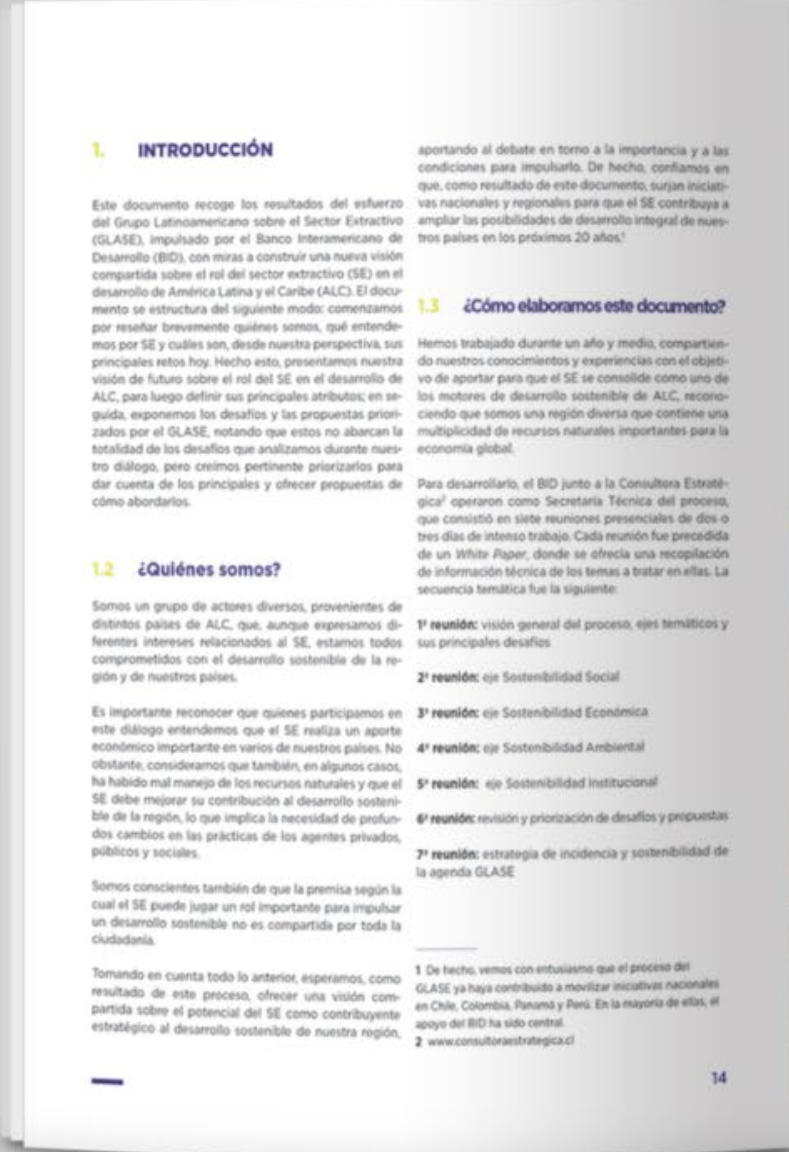
Editorial design



Editorial design



Editorial design

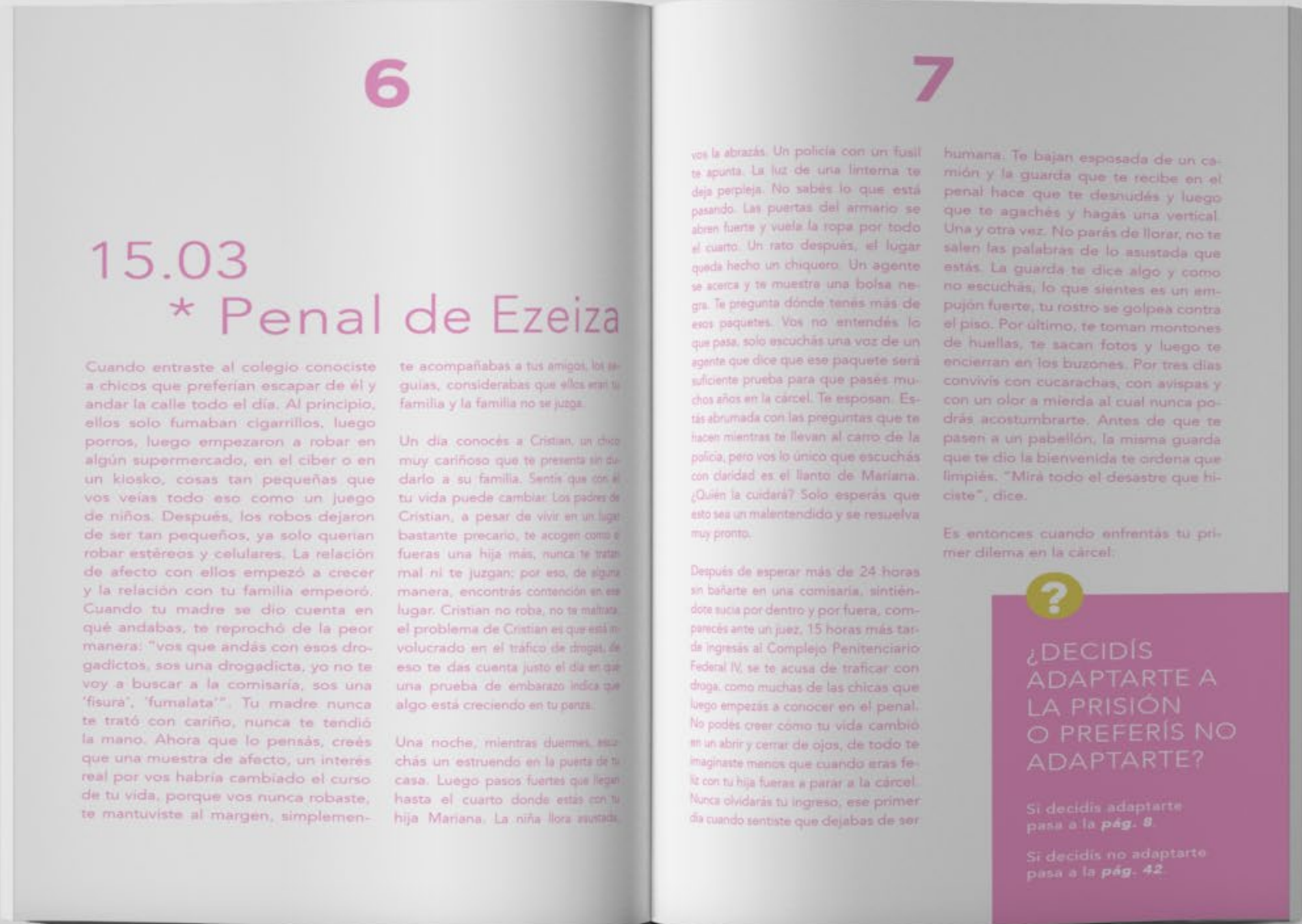


Editorial design





Editorial design



6

15.03 \* Penal de Ezeiza

Cuando entraste al colegio conociste a chicos que preferían escapar de él y andar la calle todo el día. Al principio, ellos solo fumaban cigarrillos, luego porros, luego empezaron a robar en algún supermercado, en el ciber o en un kiosko, cosas tan pequeñas que vos veías todo eso como un juego de niños. Después, los robos dejaron de ser tan pequeños, ya solo querían robar estéreos y celulares. La relación de afecto con ellos empezó a crecer y la relación con tu familia empeoró. Cuando tu madre se dio cuenta en qué andabas, te reprochó de la peor manera: "vos que andás con esos drogadictos, sos una drogadicta, yo no te voy a buscar a la comisaría, sos una 'fisura', 'fumalata'". Tu madre nunca te trató con cariño, nunca te tendió la mano. Ahora que lo pensás, creés que una muestra de afecto, un interés real por vos habría cambiado el curso de tu vida, porque vos nunca robaste, te mantuviste al margen, simplemente

te acompañabas a tus amigos, lo seguías, considerabas que ellos eran tu familia y la familia no se juzga. Un día conocés a Cristian, un chico muy cariñoso que te presenta en su familia a su familia. Sentís que con él tu vida puede cambiar. Los padres de Cristian, a pesar de vivir en un lugar bastante precario, te acogen como si fueras una hija más, nunca te tratan mal ni te juzgan; por eso, de alguna manera, encontrás contención en ese lugar. Cristian no roba, no te mata, el problema de Cristian es que está involucrado en el tráfico de drogas, de eso te das cuenta justo el día en que una prueba de embarazo indica que algo está creciendo en tu penitencia. Una noche, mientras duermes, escuchás un estruendo en la puerta de tu casa. Luego pasos fuertes que llegan hasta el cuarto donde estás con tu hija Mariana. La niña llora asustada,

7

vos la abrazás. Un policía con un fusil te apunta. La luz de una linterna te deja perpleja. No sabés lo que está pasando. Las puertas del armario se abren fuertes y vuela la ropa por todo el cuarto. Un rato después, el lugar queda hecho un chiquero. Un agente se acerca y te muestra una bolsa negra. Te pregunta dónde tenés más de esos paquetes. Vos no entendés lo que pasa, solo escuchás una voz de un agente que dice que ese paquete será suficiente prueba para que pasés muchos años en la cárcel. Te esposan. Estas abrumada con las preguntas que te hacen mientras te llevan al carro de la policía, pero vos lo único que escuchás con claridad es el llanto de Mariana. ¿Quién la cuidará? Solo esperás que esto sea un malentendido y se resuelva muy pronto.

humana. Te bajan esposada de un camión y la guarda que te recibe en el penal hace que te desnudes y luego que te agachés y hagás una vertical. Una y otra vez. No parás de llorar, no te salen las palabras de lo asustada que estás. La guarda te dice algo y como no escuchás, lo que sientes es un empujón fuerte, tu rostro se golpea contra el piso. Por último, te toman montones de huellas, te sacan fotos y luego te encierran en los buzones, con avispas y con un olor a mierda al cual nunca podrías acostumbrarte. Antes de que te pasen a un pabellón, la misma guarda que te dio la bienvenida te ordena que limpiés. "Mirá todo el desastre que hiciste", dice.

Es entonces cuando enfrentás tu primer dilema en la cárcel:

¿DECIDÍS ADAPTARTE A LA PRISIÓN O PREFERÍS NO ADAPTARTE?

Si decidís adaptarte pasa a la pág. 8

Si decidís no adaptarte pasa a la pág. 42.

Editorial design



Editorial design



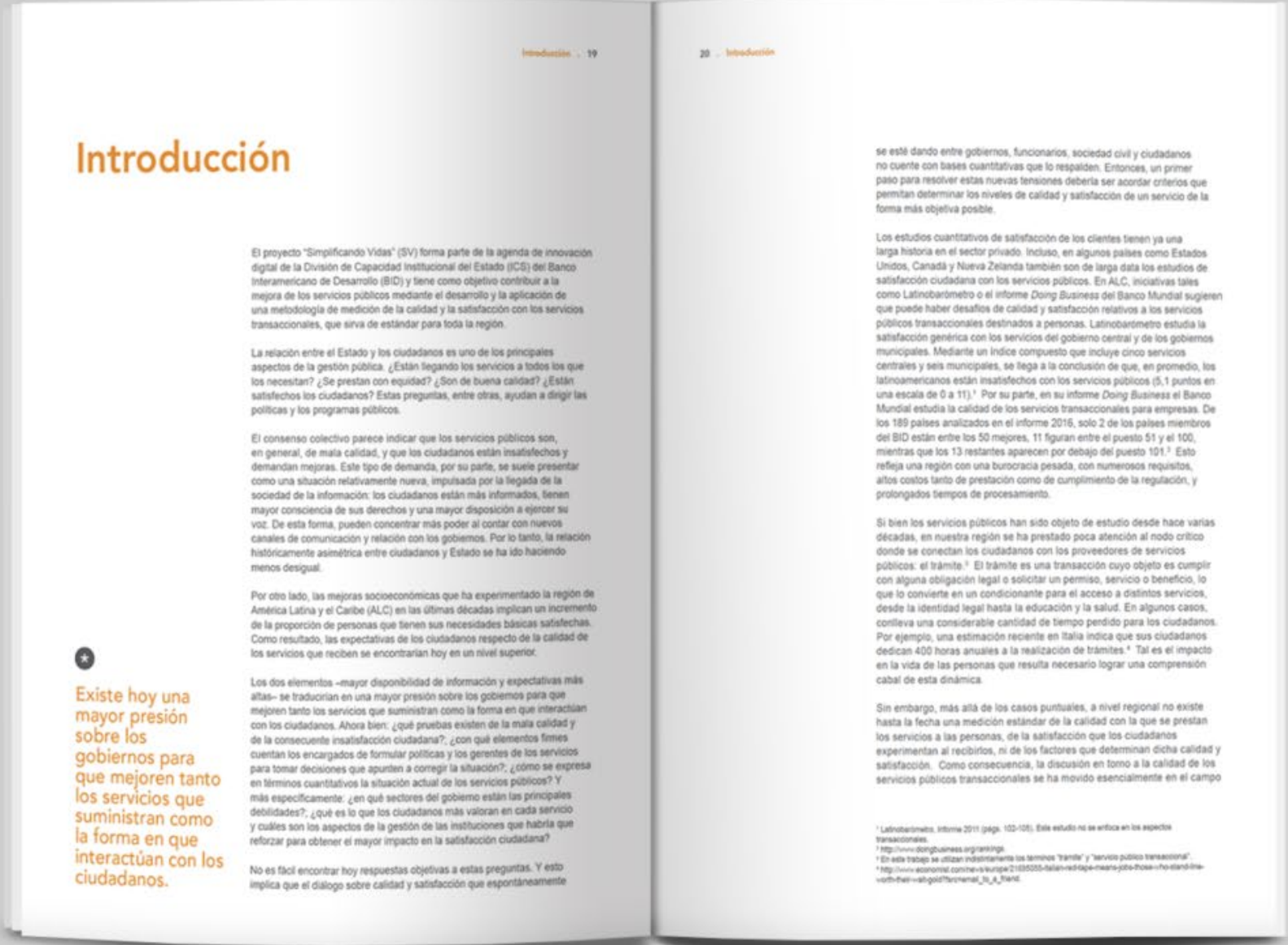
Editorial design



Editorial design



Editorial design



Introducción

El proyecto "Simplificando Vidas" (SV) forma parte de la agenda de innovación digital de la División de Capacidad Institucional del Estado (DICE) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y tiene como objetivo contribuir a la mejora de los servicios públicos mediante el desarrollo y la aplicación de una metodología de medición de la calidad y la satisfacción con los servicios transaccionales, que sirva de estándar para toda la región.

La relación entre el Estado y los ciudadanos es uno de los principales aspectos de la gestión pública. ¿Están llegando los servicios a todos los que los necesitan? ¿Se prestan con equidad? ¿Son de buena calidad? ¿Están satisfechos los ciudadanos? Estas preguntas, entre otras, ayudan a dirigir las políticas y los programas públicos.

El consenso colectivo parece indicar que los servicios públicos son, en general, de mala calidad, y que los ciudadanos están insatisfechos y demandan mejoras. Este tipo de demanda, por su parte, se suele presentar como una situación relativamente nueva, impulsada por la llegada de la sociedad de la información: los ciudadanos están más informados, tienen mayor conciencia de sus derechos y una mayor disposición a ejercer su voz. De esta forma, pueden concertar más poder al contar con nuevos canales de comunicación y relación con los gobiernos. Por lo tanto, la relación históricamente asimétrica entre ciudadanos y Estado se ha ido haciendo menos desigual.

Por otro lado, las mejoras socioeconómicas que ha experimentado la región de América Latina y el Caribe (ALC) en las últimas décadas implican un incremento de la proporción de personas que tienen sus necesidades básicas satisfechas. Como resultado, las expectativas de los ciudadanos respecto de la calidad de los servicios que reciben se encontrarían hoy en un nivel superior.

Los dos elementos —mayor disponibilidad de información y expectativas más altas— se traducen en una mayor presión sobre los gobiernos para que mejoren tanto los servicios que suministran como la forma en que interactúan con los ciudadanos. Ahora bien, ¿qué pruebas existen de la mala calidad y de la consecuente insatisfacción ciudadana? ¿con qué elementos tienen cuentas los encargados de formular políticas y los gerentes de los servicios para tomar decisiones que apunten a corregir la situación? ¿cómo se expresa en términos cuantitativos la situación actual de los servicios públicos? Y más específicamente: ¿en qué sectores del gobierno están las principales debilidades? ¿qué es lo que los ciudadanos más valoran en cada servicio y cuáles son los aspectos de la gestión de las instituciones que habría que reforzar para obtener el mayor impacto en la satisfacción ciudadana?

No es fácil encontrar hoy respuestas objetivas a estas preguntas. Y esto implica que el diálogo sobre calidad y satisfacción que espontáneamente

Existe hoy una mayor presión sobre los gobiernos para que mejoren tanto los servicios que suministran como la forma en que interactúan con los ciudadanos.

se esté dando entre gobiernos, funcionarios, sociedad civil y ciudadanos no cuente con bases cuantitativas que lo respalden. Entonces, un primer paso para resolver estas dudas debería ser acordar criterios que permitan determinar los niveles de calidad y satisfacción de un servicio de la forma más objetiva posible.

Los estudios cuantitativos de satisfacción de los clientes tienen ya una larga historia en el sector privado. Incluso, en algunos países como Estados Unidos, Canadá y Nueva Zelanda también son de larga data los estudios de satisfacción ciudadana con los servicios públicos. En ALC, iniciativas tales como Latobarómetro o el informe Doing Business del Banco Mundial sugieren que puede haber desafíos de calidad y satisfacción relativos a los servicios públicos transaccionales destinados a personas. Latobarómetro estudia la satisfacción generada con los servicios del gobierno central y de los gobiernos municipales. Mediante un índice compuesto que incluye cinco servicios centrales y seis municipales, se llega a la conclusión de que, en promedio, los latinoamericanos están insatisfechos con los servicios públicos (5.1 puntos en una escala de 0 a 11).<sup>1</sup> Por su parte, en su informe Doing Business el Banco Mundial estudia la calidad de los servicios transaccionales para empresas. De los 189 países analizados en el informe 2016, solo 2 de los países miembros del BID están entre los 10 mejores. 11 figuran entre el puesto 51 y el 100, mientras que los 13 restantes aparecen por debajo del puesto 101.<sup>2</sup> Esto refleja una región con una burocracia pesada, con numerosos requisitos, altos costos tanto de prestación como de cumplimiento de la regulación, y prolongados tiempos de procesamiento.

Si bien los servicios públicos han sido objeto de estudio desde hace varias décadas, en nuestra región se ha prestado poca atención al modo crítico donde se conectan los ciudadanos con los proveedores de servicios públicos: el trámite.<sup>3</sup> El trámite es una transacción cuyo objeto es cumplir con alguna obligación legal o solicitar un permiso, servicio o beneficio, lo que lo convierte en un condicionante para el acceso a distintos servicios, desde la identidad legal hasta la educación y la salud. En algunos casos, conlleva una considerable cantidad de tiempo perdido para los ciudadanos. Por ejemplo, una estimación reciente en Italia indica que sus ciudadanos dedican 400 horas anuales a la realización de trámites.<sup>4</sup> Tal es el impacto en la vida de las personas que resulta necesario lograr una comprensión cabal de esta dinámica.

Sin embargo, más allá de los casos puntuales, a nivel regional no existe hasta la fecha una medición estándar de la calidad con la que se prestan los servicios a las personas, de la satisfacción que los ciudadanos experimentan al recibirlos, ni de los factores que determinan dicha calidad y satisfacción. Como consecuencia, la discusión en torno a la calidad de los servicios públicos transaccionales se ha movido esencialmente en el campo

<sup>1</sup> Latobarómetro, Informe 2011 (págs. 102-103). Este estudio no se enfoca en los aspectos transaccionales.  
<sup>2</sup> <http://www.doingbusiness.org/reports>  
<sup>3</sup> En este trabajo se utilizan principalmente los términos "trámite" y "servicio público transaccional".  
<sup>4</sup> <http://www.eurostat.com.br/pt-br/publicacao/2015/03/indicador-de-qualidade-de-servicos-publicos>  
<sup>5</sup> <http://www.gallup.com/184441/latam-tramite.aspx>



## Videos



Pensar el futuro

<https://vimeo.com/247876528>



GobApp: LABORATORIO DE IDEAS DEL BID

<https://vimeo.com/150932108>



Making Of #SlowDown - Los Restos de la Velocidad - Exposición

<https://vimeo.com/216713139>



## Videos



GOBIERNOS QUE SIRVEN  
<https://vimeo.com/226476504>



LGBT: Lo Que Hay Detrás de Estas Cuatro Letras. - BID  
<https://vimeo.com/150931147>



Datos PPN - Procuración Penitenciaria Nacional  
<https://vimeo.com/221742354>

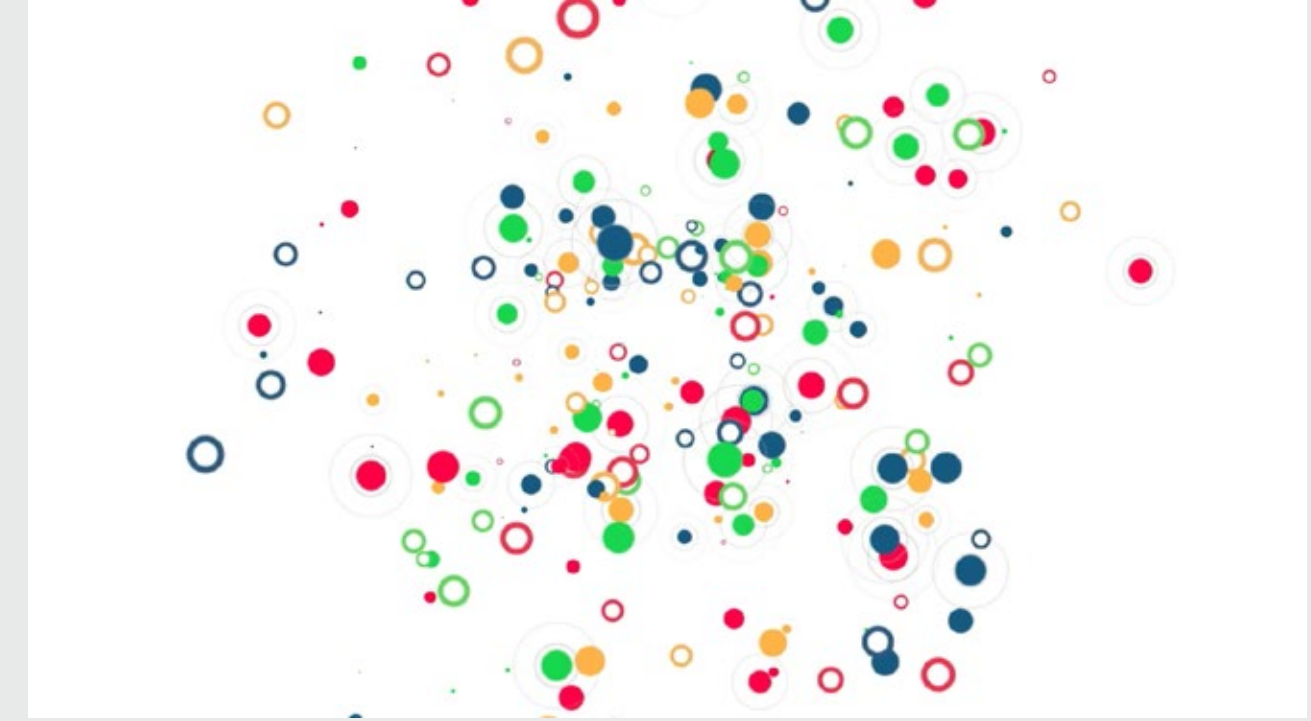
## Videos



CIUDADES CREATIVAS - El pasado como futuro.  
<https://vimeo.com/232498890>

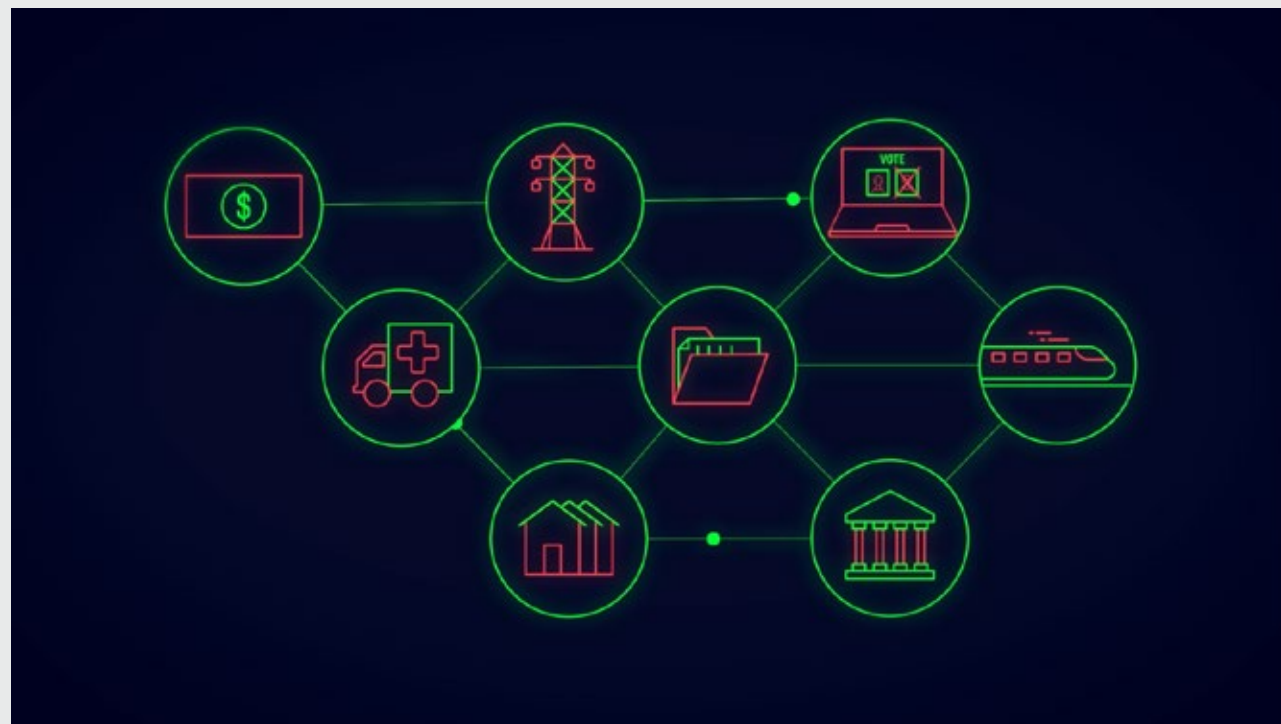


Manual de Orientación para Participar en Redes Sociales - BID  
<https://vimeo.com/150931151>



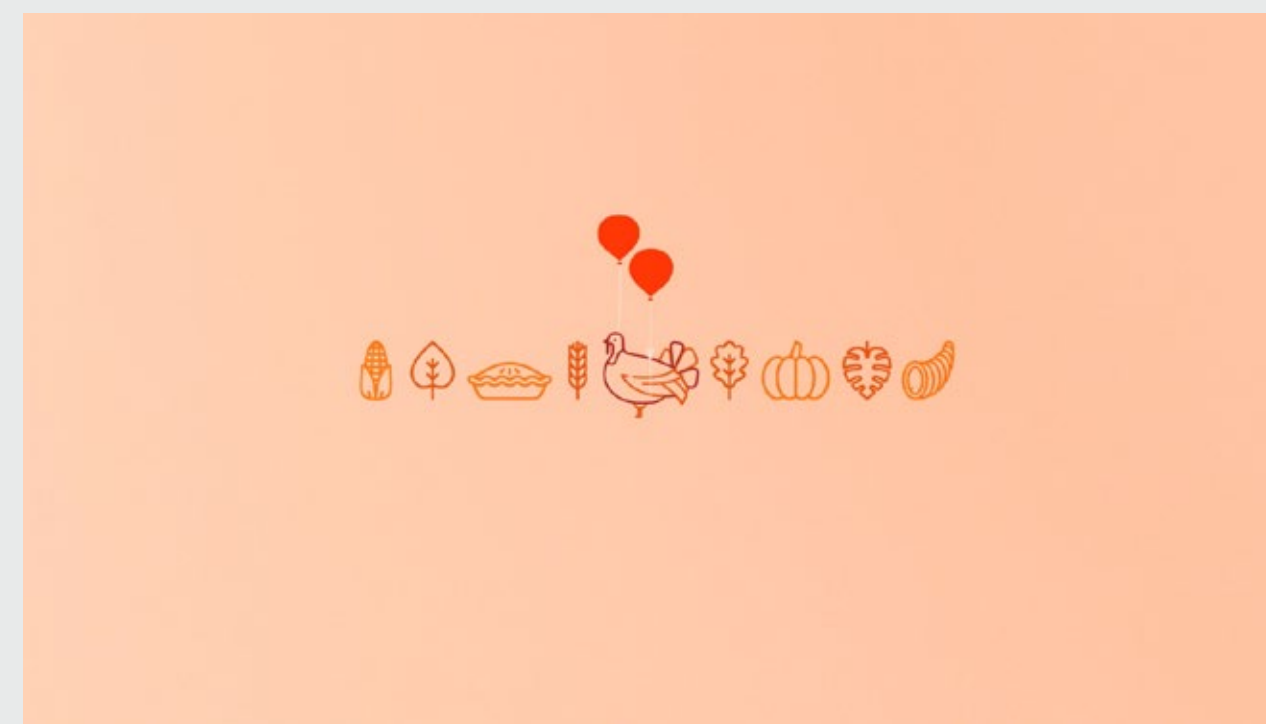
FIN247 - BID  
<https://vimeo.com/245968794>

## Videos



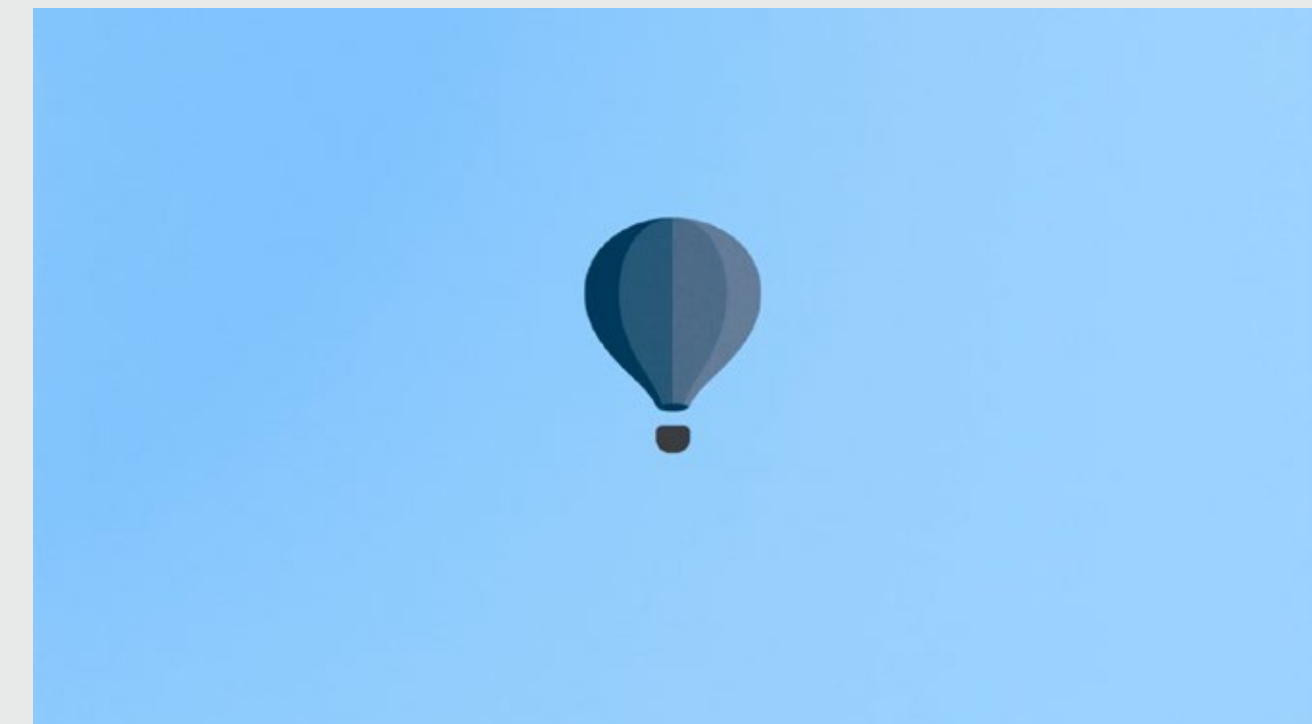
Blockchain - La Nueva Economía Digital en América Latina y el Caribe - MOOC - BID

<https://vimeo.com/247852559>



Balloonteer Holiday Volunteer Campaign - BID

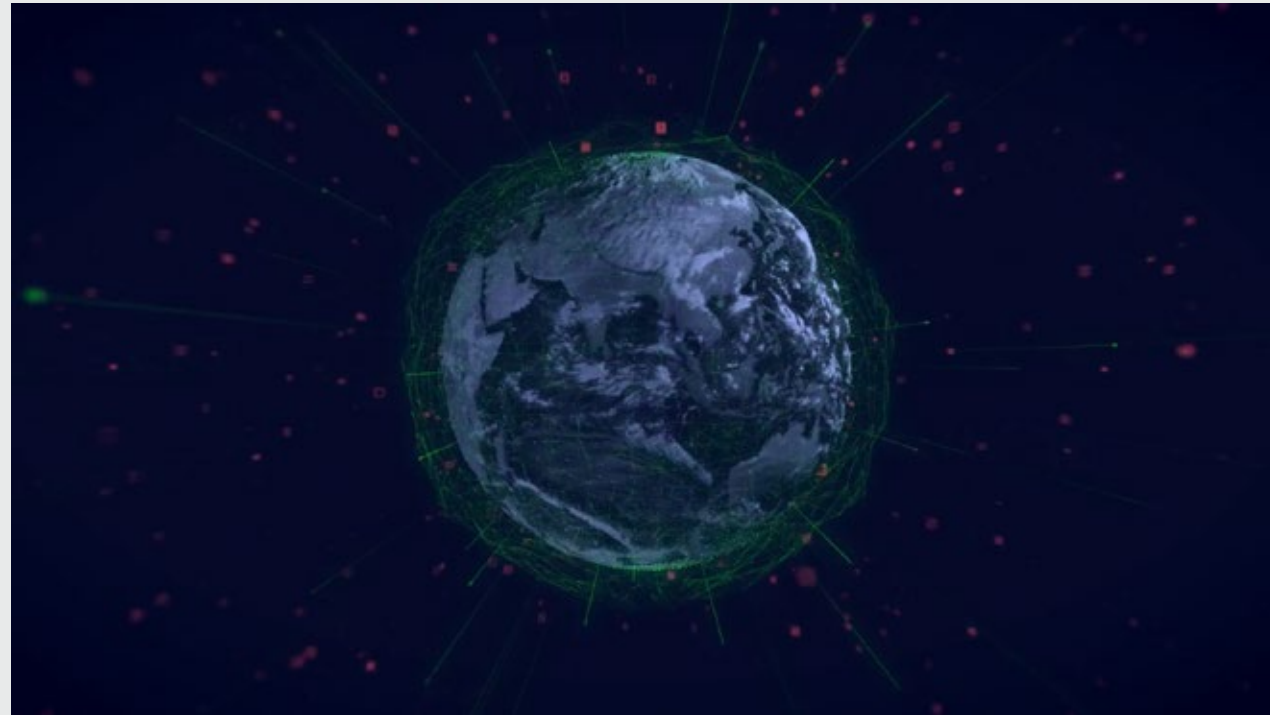
<https://vimeo.com/248316543>



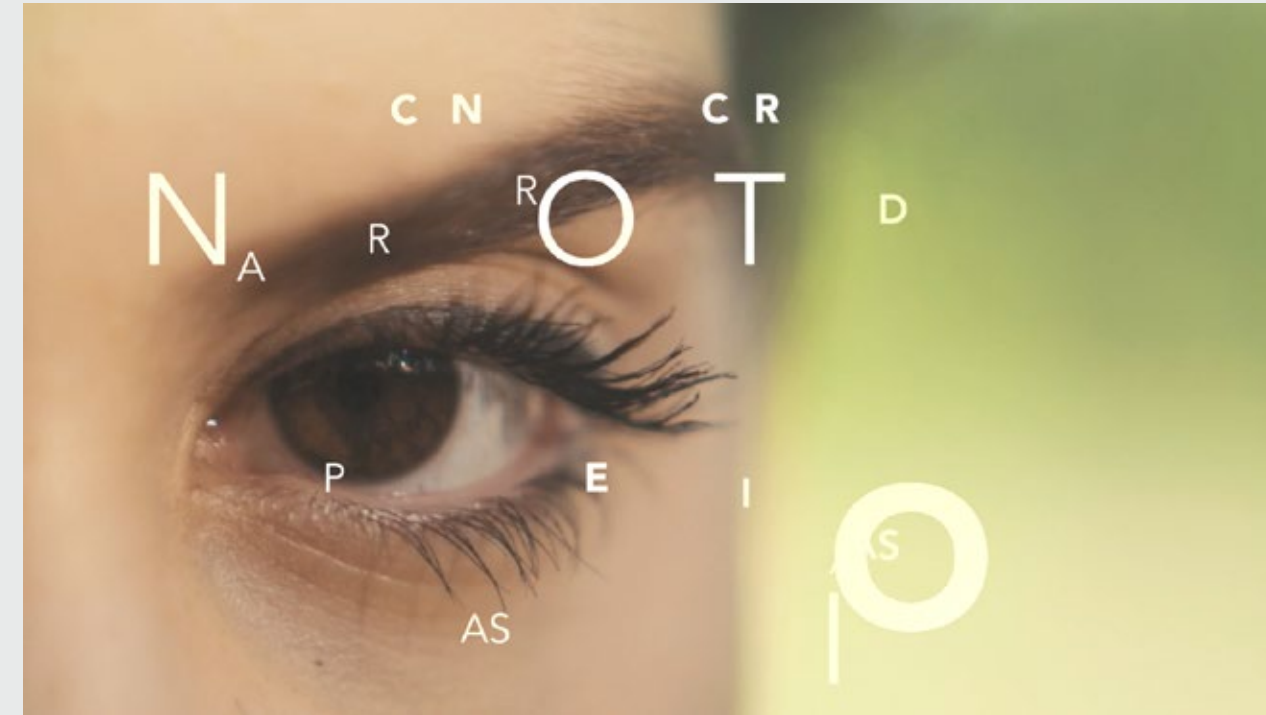
Balloonteer: The IDB Volunteer Program

<https://vimeo.com/234931879>

## Videos



BID - MOOC - ECONOMÍA DIGITAL  
<https://vimeo.com/211494497>



EN OTROS ZAPATOS - BID  
<https://vimeo.com/150932105>



PWC - TRAYECTORIA  
<https://vimeo.com/151069130>

## Videos



SOMOS COLOMBIA  
<https://vimeo.com/150967265>

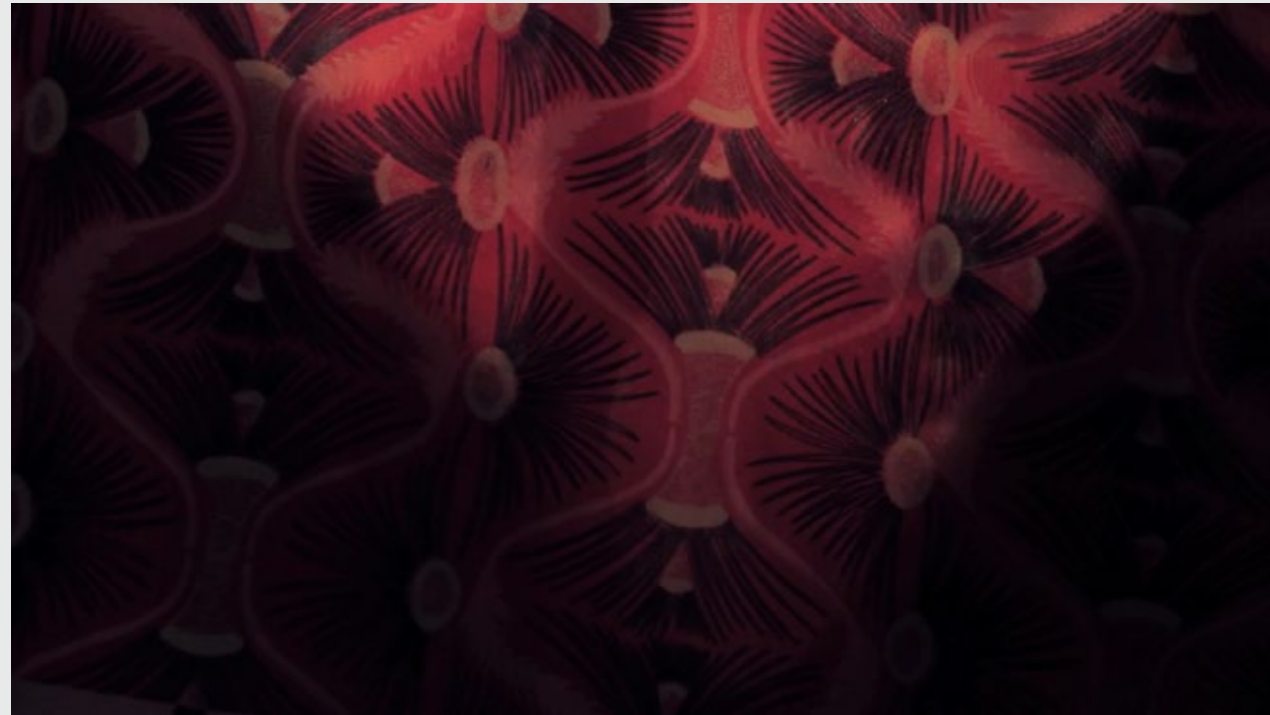


GOB247 - Manual virtual y colaborativo de Gobierno Abierto  
<https://vimeo.com/150931146>



Peter Kent - You & Your Bag  
<https://vimeo.com/88813836>

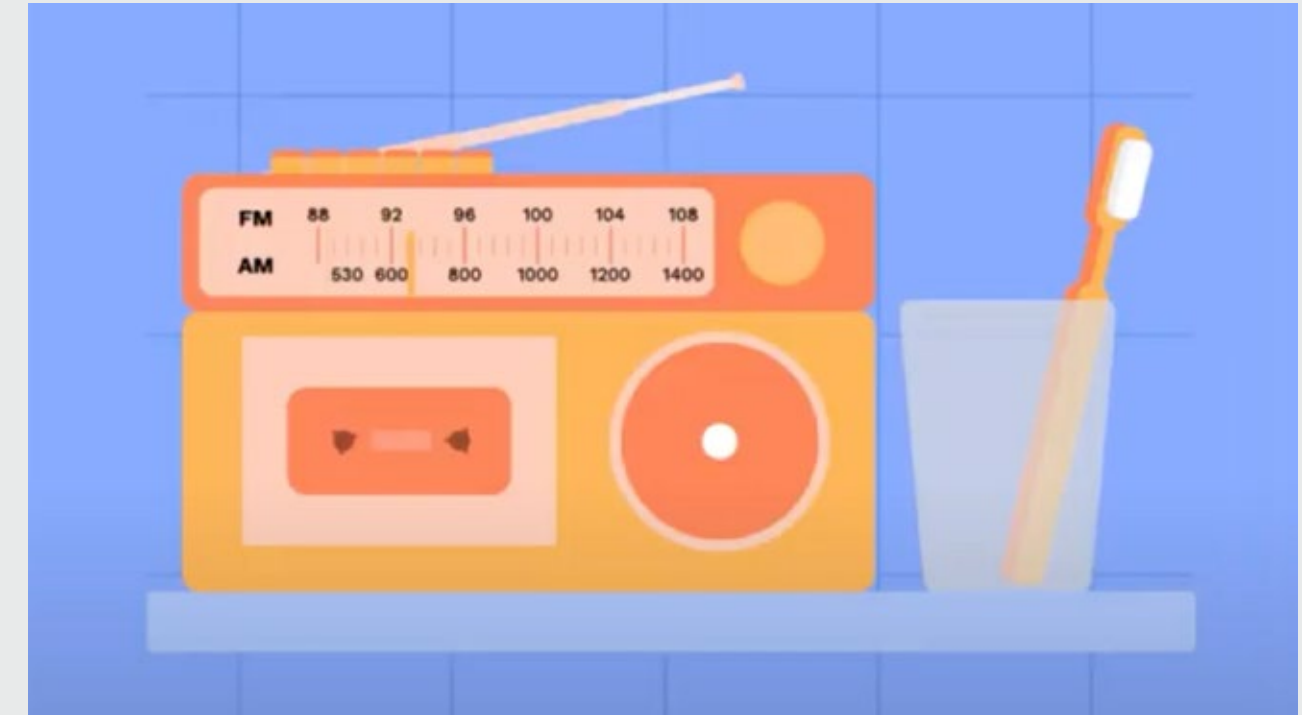
## Videos



La ciudad de moda - CMD - BAFWEEK 2012  
<https://vimeo.com/52939394>



El valor de la creatividad y la innovación: La Economía Naranja  
<https://www.youtube.com/watch?v=567ER0jVtHw>



Un día en la vida de un ciudadano digital: Economía Naranja  
<https://www.youtube.com/watch?v=-15ZtFB2KE>



Event marketing

**Jamie Bartlett**  
Presents

**THE DARK NET**

On Thursday,  
May 12<sup>th</sup>, 2 p.m.  
CR-301

"Jamie Bartlett takes us deep into the digital underworld and presents an extraordinary look at the internet we don't know."

Early arrivals will receive a copy of his bestselling book

Organized by the Institutions for Development Department

You are cordially invited to an inspiring presentation on

**The Art of Possibility** with **BENJAMIN ZANDER**  
Internationally acclaimed conductor, writer and speaker

On Tuesday, December 15, 2 p.m.  
Enrique V. Iglesias Auditorium

Early arrivals will receive a copy of his bestselling book

Organized by  
CAN - EXR - HRD - IFD - ITE - KNL - SPD

**BUILDING A DIGITAL SOCIETY**  
The Experience of Estonia

**Toomas Hendrik Ilves**  
Former President of Estonia and world leader in the area of e-government, cyber security policy and blockchain technology.

Monday April 17, 2017  
9:30 a.m.  
Enrique V. Iglesias Auditorium


Opening remarks  
Luis Alberto Moreno

Organized by the Institutions for Development Department



Event marketing

What Money Can't Buy:  
The Moral Limits of Markets




With  
**Michael Sandel**  
Thursday, April 6, 3 p.m.

**Sandel**  
Professor of Political Philosophy  
at Harvard University

Enrique V. Iglesias Auditorium

"Michael Sandel is a philosopher with the global profile of a rock star. He's a Harvard professor who doesn't just lecture in halls, but in stadiums."  
- BBC News

Early arrivals will receive a copy of his bestselling book.



Improving Lives

Exceptional  
Voices  
Series



**MARIO LIVIO**

**WHY?  
WHAT  
MAKES US  
CURIOUS**

Tuesday, August 15 - 2017  
3:00 - 4:30 PM  
CR-2 - 1330 New York Ave NW

Early arrivals will receive a copy of his most recent book.

Internationally known astrophysicist, a bestselling author of works that popularize science and mathematics, and a popular lecturer.



Institutions for  
Development

Human  
Resources  
Department

Leadership  
Development

**2017 VPF**

**management  
workshop**

Where  
challenge and opportunity  
**converge**

June 8-9  
Ashburn, VA



**One Management, One Voice**



Improving Lives

Event marketing

2018 **VPF**  
MANAGEMENT WORKSHOP

**TEAM  
WORK**

2020 VISION

**JUNE 7-8. ASHBURN, VA**

ONE MANAGEMENT, ONE VOICE.

Exceptional Voices Series

# Muhammad Yunus

Winner of the Nobel Peace Prize

**A World of Three Zeros:**  
The New Economics of Zero Poverty, Zero Unemployment, and Zero Net Carbon Emissions.

Presentation followed by a conversation with **President Luis Alberto Moreno**.

October 17 - 3:00-4:30 pm  
EVI Auditorium, 1330 New York Avenue, IDB Washington, DC.

Early arrivals will receive a copy of his most recent book.

Voices of Change Series

# OUR BIOTECH FUTURE(S):

What do we want from the genetic revolution?

**Britt Wray**  
Science Writer and Broadcaster

**October 25<sup>th</sup>, 2017**  
3:00 - 4:30 PM - Enrique Iglesias Auditorium

Event marketing

#diversidadmusical

# Música por la diversidad

Los invitamos a escuchar una playlist diversa, diferente y única.

¡Descubran de qué país del Banco proviene cada canción/artista!

21 de mayo

Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Diálogo y el Desarrollo +  
Día Internacional Contra la Homofobia, la Transfobia y la Bifobia

## Exceptional Voices Series

March 7th, 2018 3:30-4:30 pm    Andres Bello Conference Room    Early arrivals will receive a copy of his most recent book.

# Steven Pinker

Enlightenment Now: The Case for Reason, Science, Humanism, and Progress.

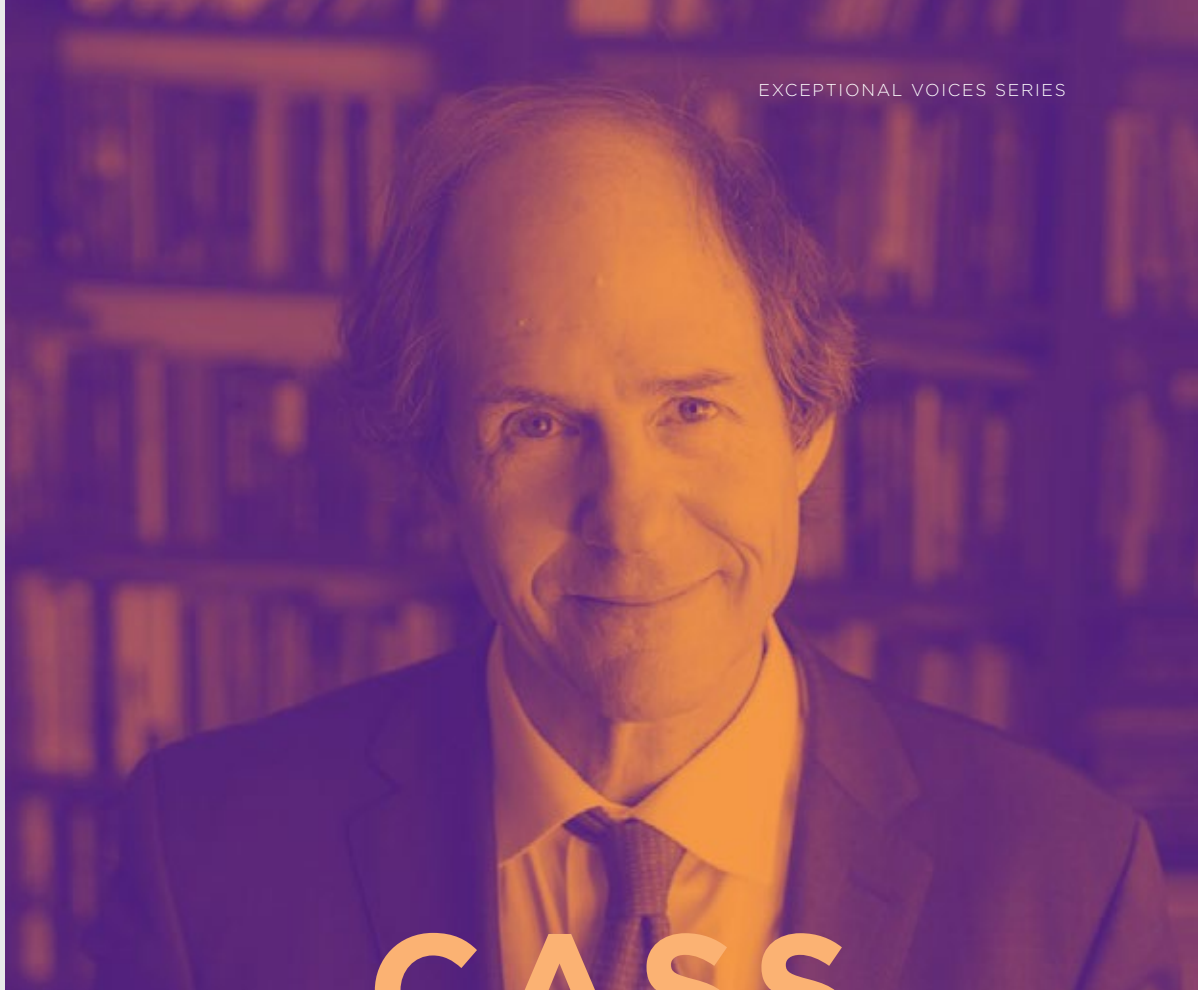
# CÓDIGO PARA EL DESARROLLO

• CODE.IADB.ORG •

</>

Event marketing

EXCEPTIONAL VOICES SERIES




**CASS SUNSTEIN**

A MASTER CLASS  
10 YEARS AFTER "NUDGE"  
THE COST BENEFIT REVOLUTION

**THURSDAY, OCTOBER 18<sup>TH</sup>** Organized by FMM IFD KIC SPD

**3:00 - 4:00 PM**  
Felipe Herrera 2 Conference Room  
Inter-American Development Bank

Early arrivals will receive a copy of his book.



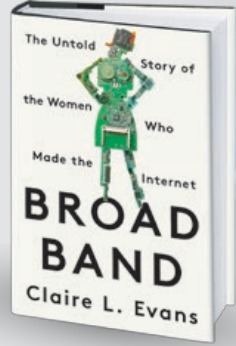
Exceptional Voices Series 2018

**Claire L. Evans**

Writer and Musician



Author of  
**BROAD BAND**  
The Untold Story of the Women Who Made the Internet



**Tuesday, September 4th - 11 am**  
Inter-American Development Bank, CR-2.



2018

MASTER CLASS WITH  
JULIAN TREASURE

How to speak so that people want to



**Listen**

Early arrivals will receive a copy of his book

Wednesday October 24th

Andres Bello 1&2

Organized by IFD, KIC and HRD



# Event marketing



**GreenGov**

How governments can use technology to address climate change

**Save the date**

September 5<sup>th</sup>

9 am to 12 pm  
Inter-American Development Bank,  
Felipe Herrera 1.

**IDB** IFD-CSD-KIC



**ELKIN ECHEVERRI**  
Director de Planeación y Prospectiva de Ruta N

MEDELLÍN INNOVADORA:  
CONECTANDO CON RUTA N

13 DE SEPTIEMBRE  
10 A.M.  
ANDRÉS BELLO I

**ruta** MEDELLÍN

**BID**  
Mejorando vidas



**PLAN**

**Diego Molano Vega**  
Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**vive digital**  
Colombia

Entérate por qué el plan "Vive Digital" ha mejorado la vida de millones de colombianos y cuál ha sido la clave de su éxito.

Te invitamos a una conversación con el Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, Diego Molano Vega, quien lideró el diseño y ejecución del Plan.

**BID**

ORGANIZA: Instituciones para el Desarrollo  
División de Capacidad Institucional del Estado

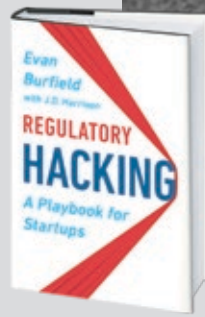
**20 DE ABRIL 2015**  
SALA ANDRÉS BELLO II  
10.30 AM

Event marketing

Alternative Voices Series


Regulatory Hacking

Evan Burfield, Entrepreneur, angel investor, venture capitalist and writer.



Wednesday October 3, 2018  
10:30 -11:30 AM  
IDB TANDEM

Organized by: IFD, KIC and SCL



Early arrivals will receive a copy of his most recent book.

IN THE NEW ECONOMY  
**TAXES**  
COULD **SAVE** THE **WORLD**

FISCAL REFORMS FOR AN INCLUSIVE, CIRCULAR ECONOMY.



November 15th, 12.00 p.m.  
NE-801B

Femke Groothuis  
from Ex'tax Project



© Echt Mooij

2017

Buenas prácticas de género.

Storytelling  
La historia de un beneficiario.

Presentación e intercambio de ideas de la iniciativa.

27 de Abril / 14:00-15:00

Sede del BID  
Sala NE753



# Event marketing

20  
20

D  
A  
T  
O  
S  
EN  
CUARENTENA

WEBINAR SERIES

- 1 ¿Cuánto importa la privacidad de los datos para la gestión de la crisis?
- 2 Calidad de los datos para la toma de decisiones.
- 3 Datos personales después de la pandemia: la nueva normalidad.

DATOS+ BID IFD ICS KIC

DATOS+ Gobernanza

20  
20

D  
A  
T  
O  
S  
EN  
CUARENTENA

WEBINAR 2

Gobernanza y calidad de los datos para la toma de decisiones.

29 de abril - 10 am COL/MEX - 11 am CHI/USA - 12 pm ARG

WEBINAR SERIES BID IFD ICS KIC

DATOS+ La nueva normalidad

20  
20

D  
A  
T  
O  
S  
EN  
CUARENTENA

WEBINAR 3

Datos personales después de la pandemia: la nueva normalidad.

14 de mayo - 10 am COL/MEX  
11 am CHI/USA - 12 pm ARG

WEBINAR SERIES BID IFD ICS KIC

DATOS+ Privacidad

20  
20

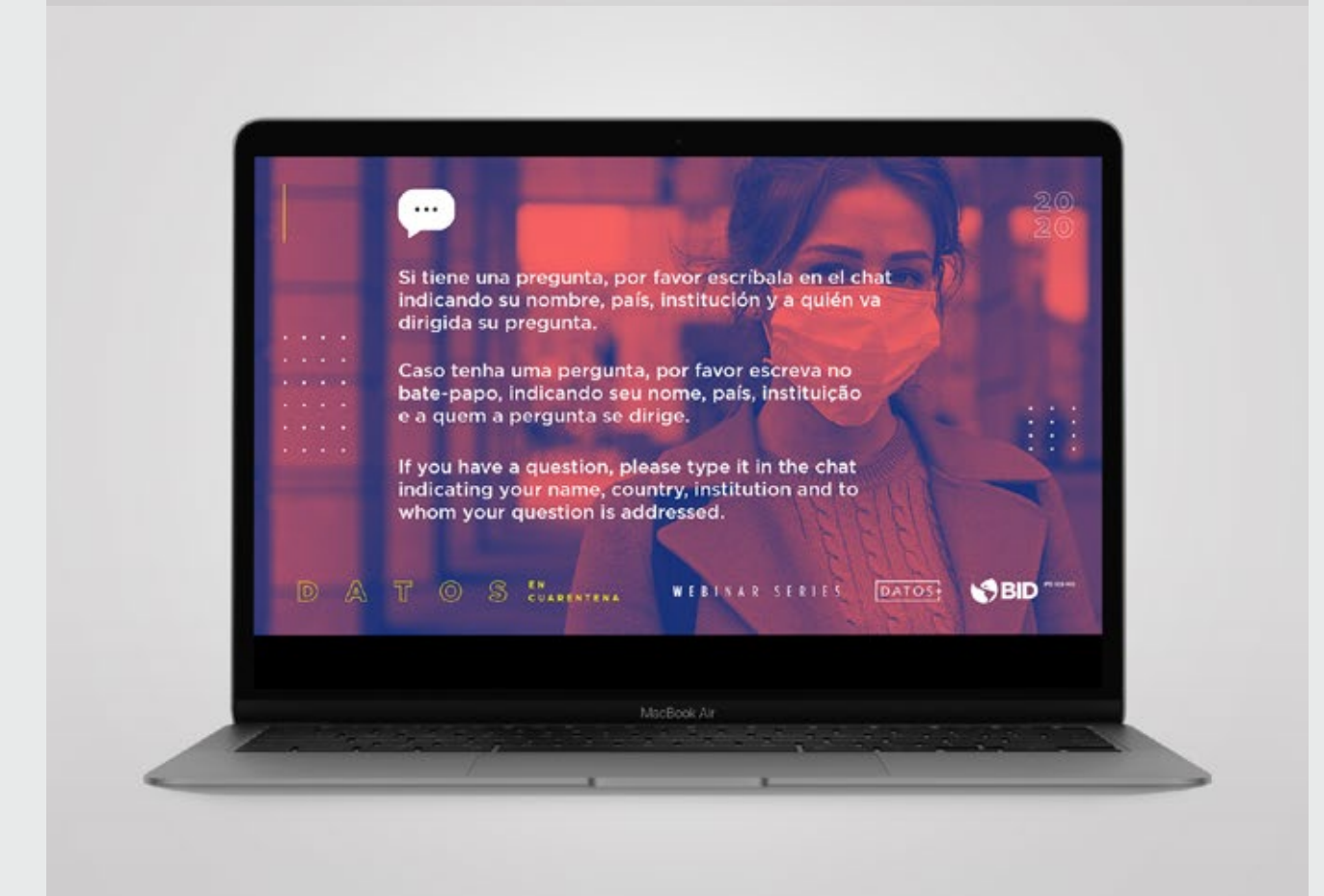
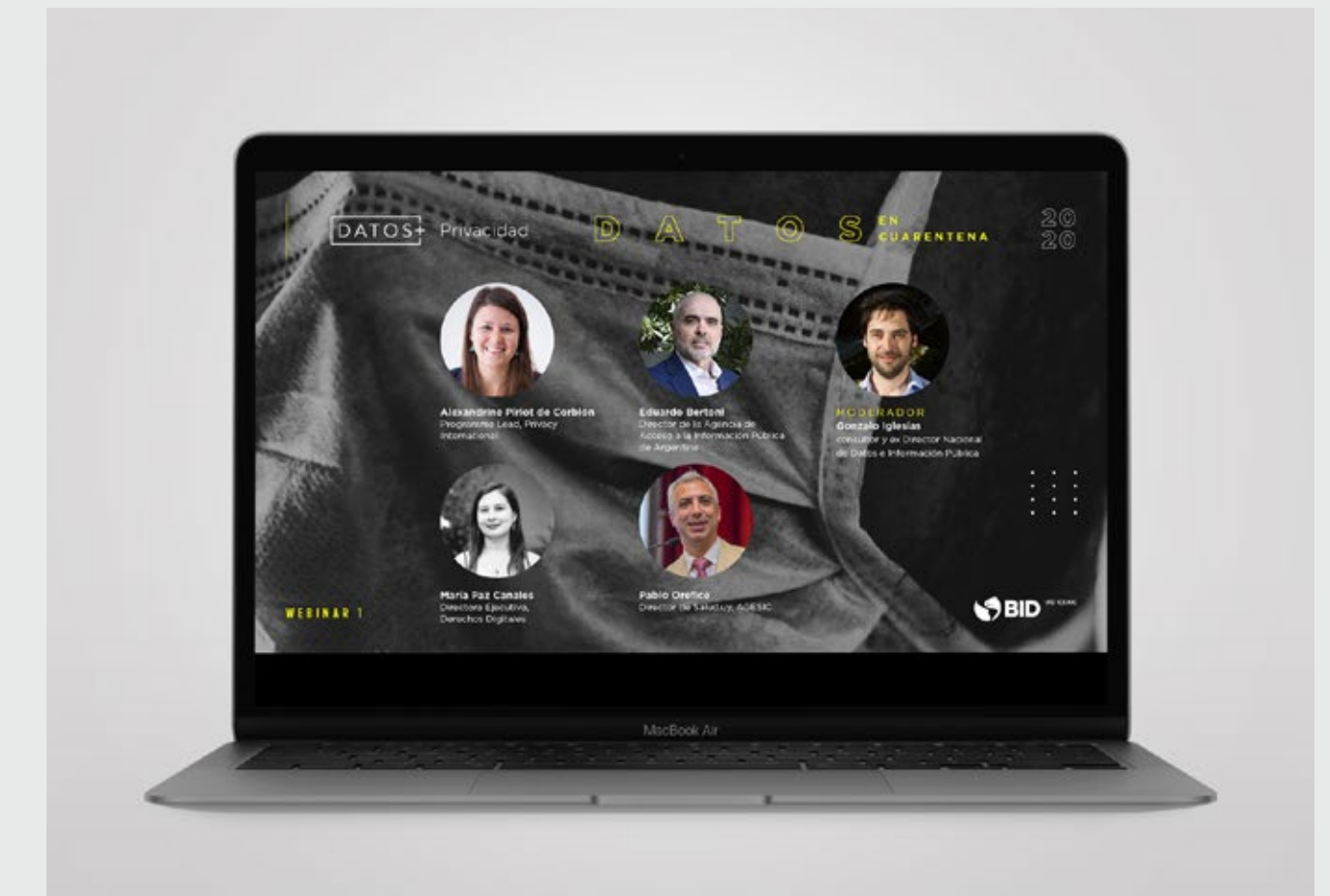
D  
A  
T  
O  
S  
EN  
CUARENTENA

WEBINAR 1

¿Cuánto importa la privacidad de los datos para la gestión de la crisis?

22 de abril - 10 am COL/MEX  
11 am CHI/USA - 12 pm ARG

WEBINAR SERIES BID IFD ICS KIC



# Event marketing



## AGENDA

**1** DIÁLOGO TÉCNICO SUB-REGIONAL: "ABORDAJE POLICIAL Y JUDICIAL A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL CONTEXTO DEL COVID-19"

29 DE ABRIL DE 2020 **ENLACE ZOOM**  
Meeting ID: 955 1567 6885  
Contraseña: 745743

\*se contará con interpretación simultánea a inglés y portugués

9:00 – 9:05 EST **APERTURA**  
Palabras de Bienvenida. **Moisés Schwartz**, Gerente, Instituciones para el Desarrollo, BID.

9:05 – 10:10 EST **PONENCIAS**

*Moderador:* **Moisés Schwartz**, Gerente, Instituciones para el Desarrollo, BID.

*Presentadores:*

- *Violencia intrafamiliar en tiempos del Covid19: la pandemia en la sombra.* **Laura Chinchilla Miranda**, Ex Presidenta de la República de Costa Rica.
- *Prácticas policiales proactivas para la prevención de la violencia intrafamiliar y del femicidio.* **Dra. Heather Strang**, Directora, Centro Jerry Lee de Criminología Experimental, Universidad de Cambridge.
- *La respuesta del Poder Judicial español en materia de violencia intrafamiliar en el contexto del COVID.* **Carmen Delgado Echevarría**, Magistrada. Letrada del Gabinete Técnico del Consejo General del Poder Judicial. Directora de la Sección de Igualdad y Violencia de Género, España.

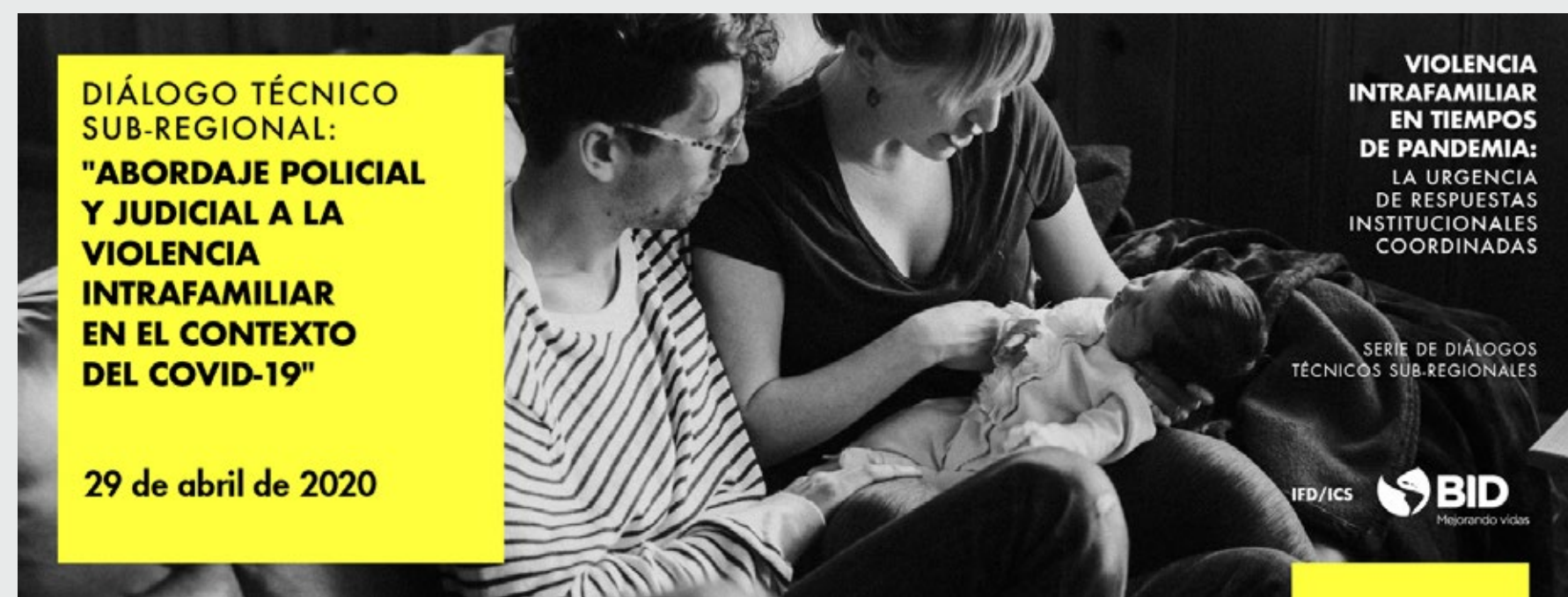
*Preguntas y respuestas.*

10:10– 11:30 EST **DIÁLOGO**

*Moderadora:* **Beatriz Abizanda**, Especialista Senior en Modernización del Estado, División de Innovación para Servicios a los Ciudadanos, BID.

**Palabras de las autoridades**

**Diálogo libre**





Event marketing

**REFLEXIONES  
SOBRE  
EL FUTURO**

VIERNES 15 DE MAYO  
11am US ET

CON **MICHAEL REID** Y **ORAZIO ATTANASIO**



**REFLEXIONES  
SOBRE EL FUTURO**

MARTES 2 DE JUNIO 3pm US ET

CON **TATIANA ANDIA** Y **MOISÉS NAIM**



**REFLEXIONES  
SOBRE  
EL FUTURO**

VIERNES 15 DE MAYO  
11am US ET

CON **CARLOTA PEREZ** Y **ALEJANDRO GAVIRIA**



Event marketing



Event marketing



# Event marketing

SV **simplificando vidas** — calidad y satisfacción con los servicios públicos en un mundo inexorablemente digital

**metodologías innovadoras para mejorar la calidad de trámites: el caso de documento de identidad para migrantes en Uruguay**

viernes 28 de agosto  
11:00 am EST - 12 pm de Montevideo

webinar series



SV **simplificando vidas** — calidad y satisfacción con los servicios públicos en un mundo inexorablemente digital

**standardized measurement of citizen satisfaction: Citizen First (Canada) and Simplifying Lives (Latin America and the Caribbean)**

monday, september 14<sup>th</sup>  
3:00 pm (local time: Washington, DC)

webinar series





SV **simplificando vidas** — calidad y satisfacción con los servicios públicos en un mundo inexorablemente digital

webinar series

**metodologías innovadoras para mejorar la calidad de trámites: el caso de documento de identidad para migrantes en Uruguay**

viernes 28 de agosto  
11:00 am EST - 12 pm de Montevideo



SV **simplificando vidas** — calidad y satisfacción con los servicios públicos en un mundo inexorablemente digital

webinar series

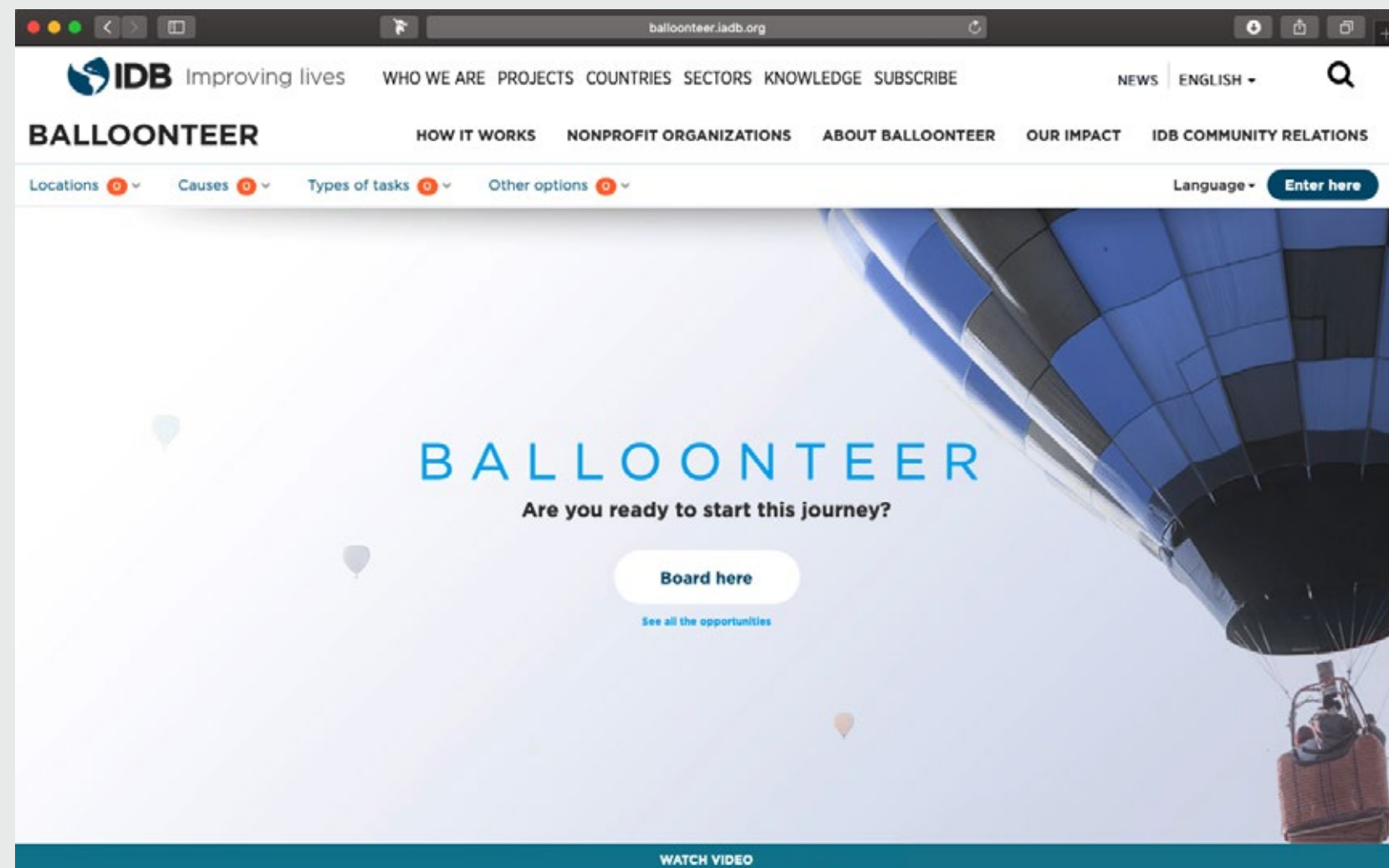
**metodologías innovadoras para mejorar la calidad de trámites: el caso de documento de identidad para migrantes en Uruguay**

 <p><b>Karime Ruibal Faral</b> Directora de Servicios Digitales y del Programa Trámites en Línea, AGESIC (Uruguay)</p>	 <p><b>Nicolás Bianchi</b> Gerente División Calidad Servicios Digitales, AGESIC (Uruguay). Integrante del equipo de mejora de Trámites en Línea</p>
 <p><b>Franco Pisano</b> Gerente de Gestión y Diseño del Cambio de AGESIC (Uruguay)</p>	 <p><b>Patricia Totorica</b> Gestión y Diseño del Cambio AGESIC (Uruguay). Integrante del equipo de mejora de Trámites en Línea</p>

Uruguay Presidencia | agesic | BID



## Web platforms



### BALLOONTEER

Official Volunteer Platform of the Inter-American Development Bank. Smart tool that connects volunteer opportunities that best match the interests, skills, experience, and times of IDB employees and their families.

<http://balloonteer.iadb.org>



### VIOLENCE AGAINST WOMEN INTERACTIVE

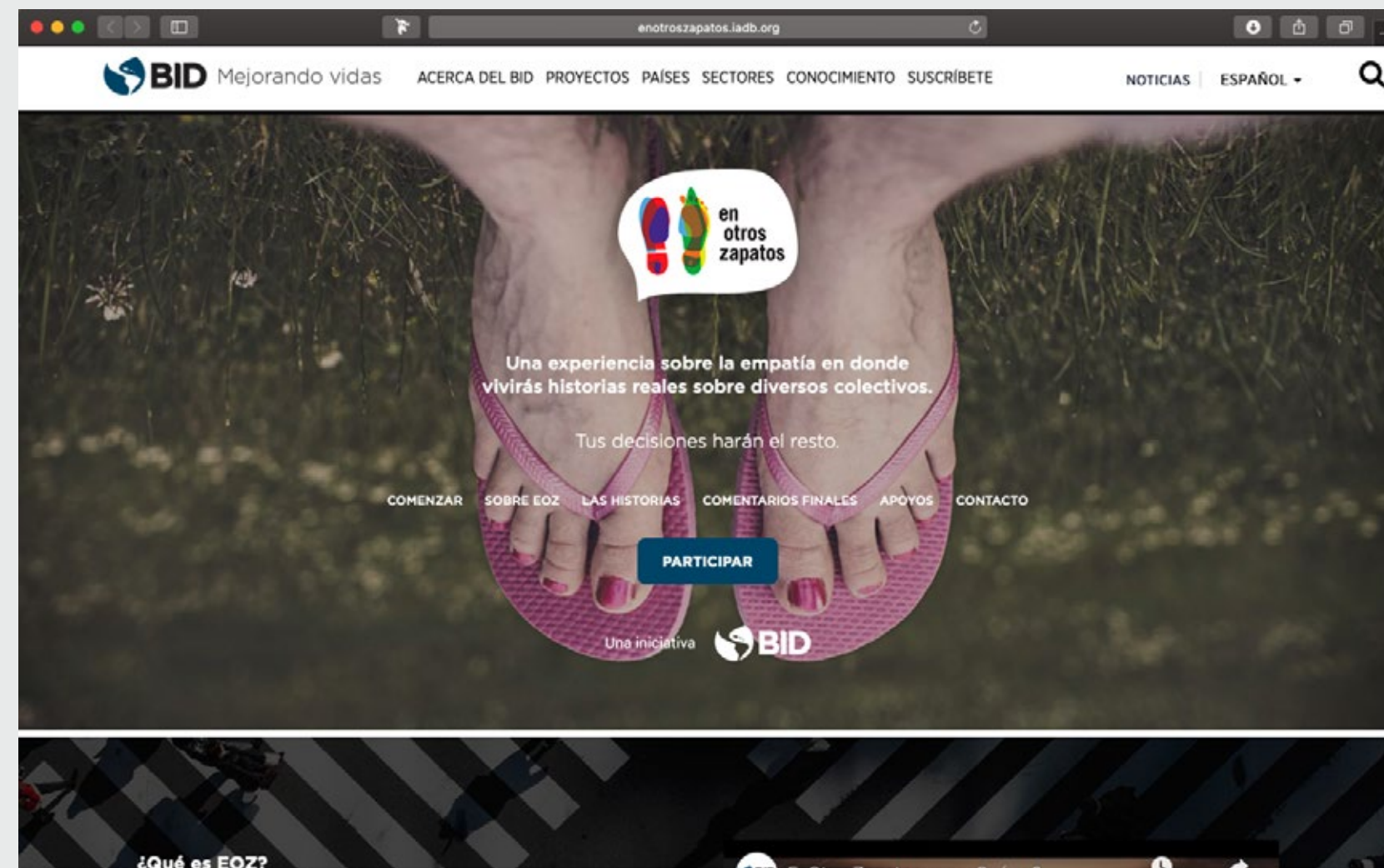
We have based this Interactive on an investigation where we observe that recently the discussion of gender issues has increased in social networks and in the media, for this we seek to explain this impact and tell an effective story while maintaining the following guidelines in the narrative:

- Offer information that breaks with previous notions
- Offer new and unexpected information
- That the text is relevant in the context of the reader

We work under the hashtag / concept #NosGolpeaAtodos

<http://cleiman.com/nosgolpeaatodos/>

## Web platforms



ENOTROZAPATOS.ORG

Virtual experience to increase empathy based on diverse groups (people with disabilities, women deprived of their liberty, Afro-descendants, migrants, the LGBT community and indigenous people). Its launch in July 2015 was made in alliance with various civil society organizations in Latin America. It currently has 10,000 users.

<https://enotrozapatos.iadb.org>

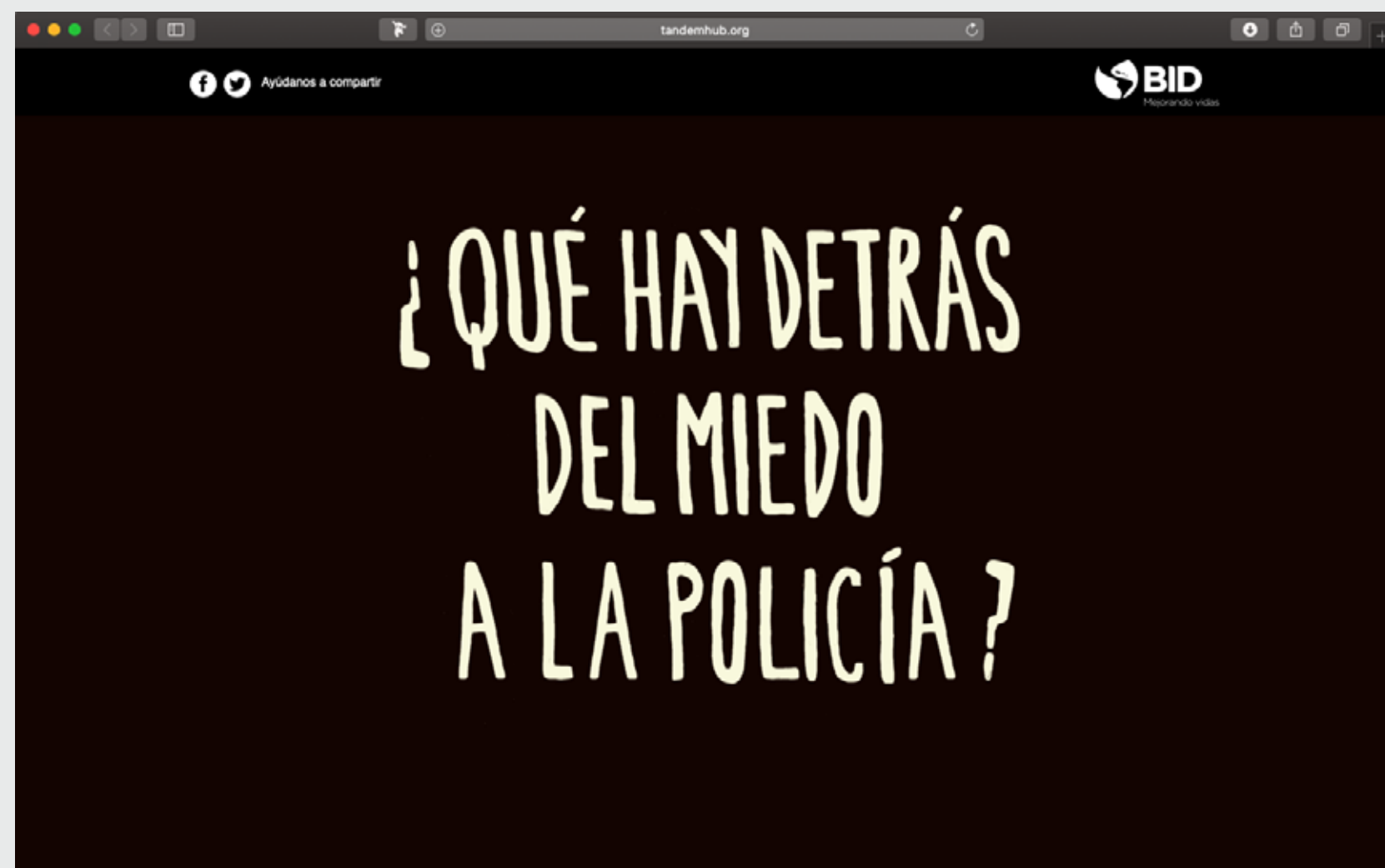


DATA ON RECORDS INTERACTIVE

After identifying the problem regarding the registration of people in Latin America and the Caribbean and based on a paper produced by the IDB, we decided to create, based on data journalism, a graphic and interactive summary that allows us to give an idea of the problem in 4 countries of the region.

<http://cleiman.com/registrouniversal/>

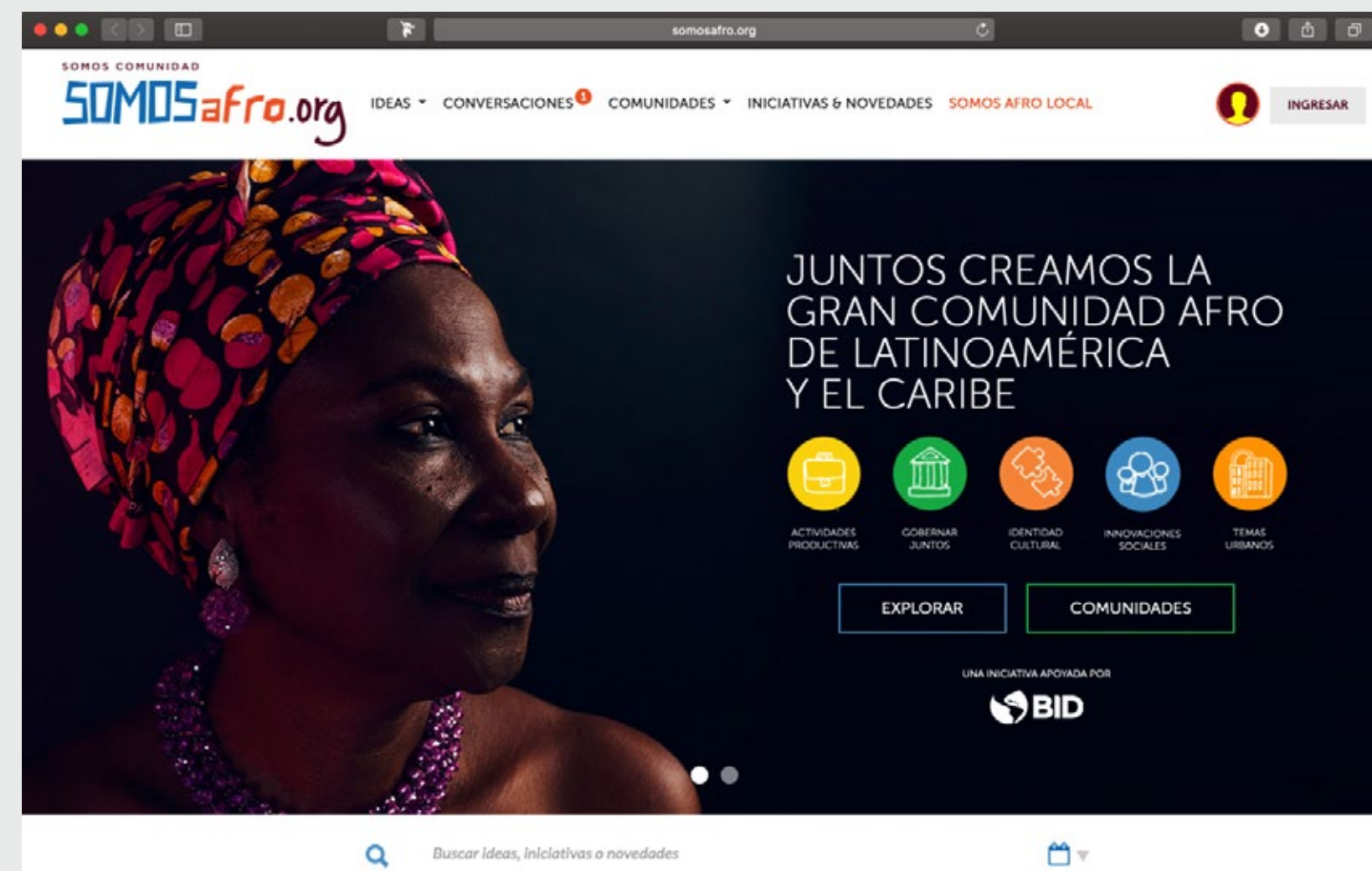
## Web platforms



### THE FEAR OF THE POLICE INTERACTIVE

Interactive graphic of Citizen Security where we divide the problem in the region into two aspects, on the one hand, providing the reader with the real dimension of fear of the police in Latin America and the Caribbean and the relationship of society to the security forces. And on the other hand define the profile of the Latin American police.

<http://cleiman.com/policias/>



### SOMOSAFRO .ORG

Platform that connects Afro-descendant communities in Latin America with their representatives in local governments. The platform allows citizens to propose ideas to solve problems that affect their communities so that the most popular ones (those that receive the most votes from the virtual community) can be analyzed and implemented by sub-national governments. At the request of the IDB, we developed the platform together with Amunafro (a civil society organization that brings together local government officials to address Afro issues). Somosafro.org today has more than 30 thousand users and 30 committed municipalities.

<http://somosafro.org>

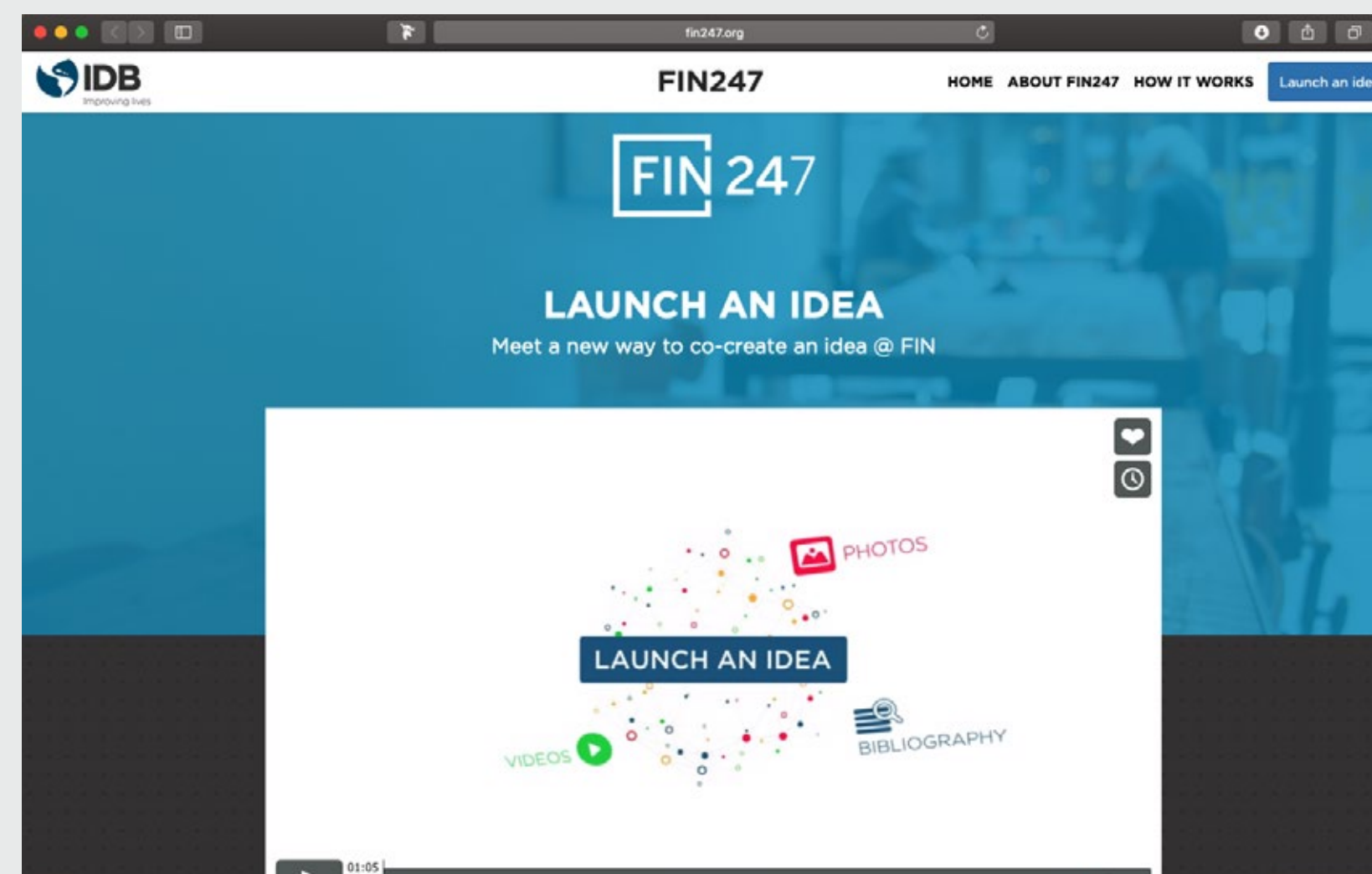


## Web platforms



### YO GOBIERNO

Platform to share knowledge among citizens, civil society organizations and governments about experiences, points of view and ideas about the role of ICT and social networks in the future of government. It currently has a community of more than 60,000 users.

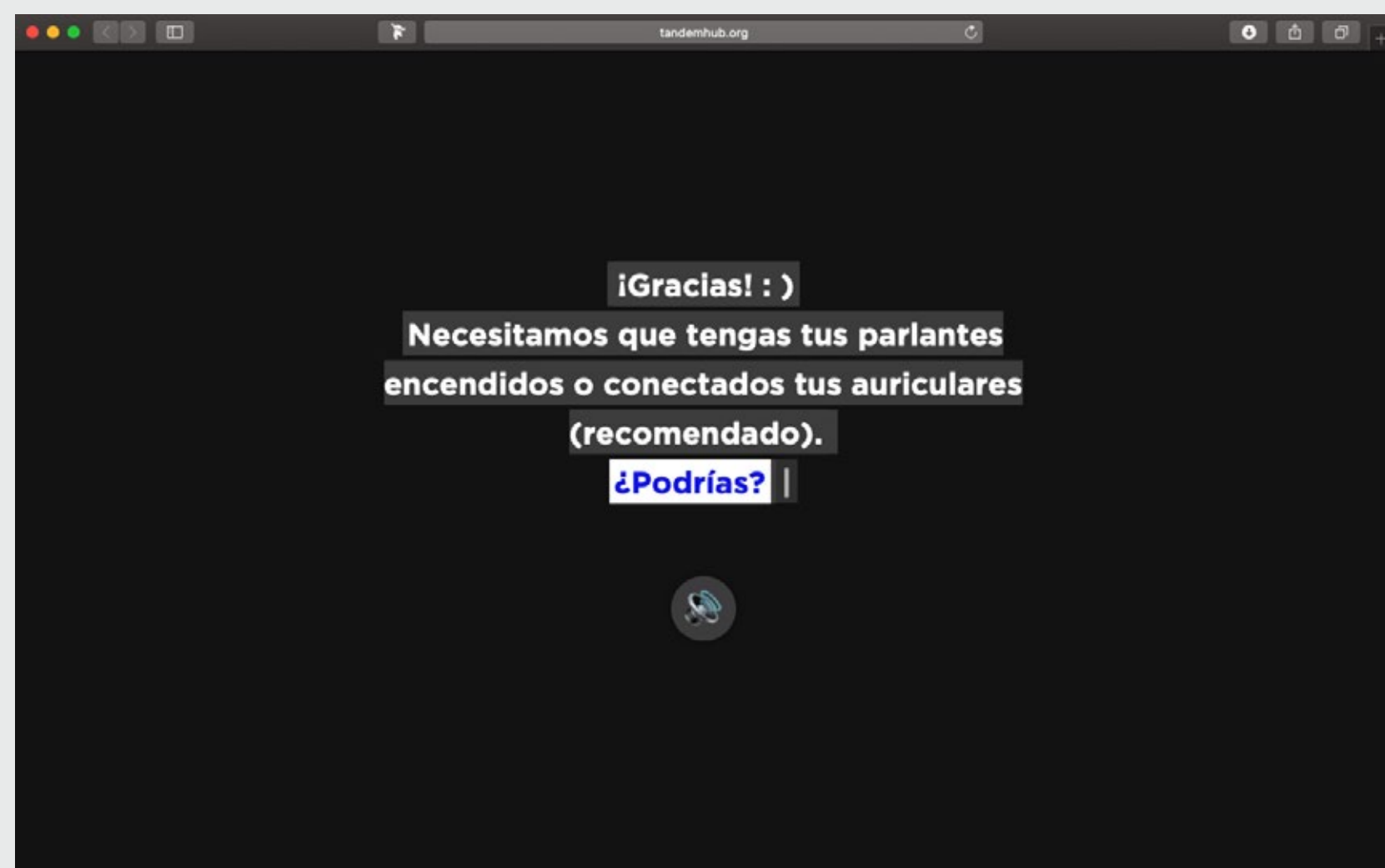


### FIN247

Collective Intelligence Platform for the IDB Finance department that allows, through an innovative technology, the co-creation of knowledge.

<http://cleiman.com/fin247>

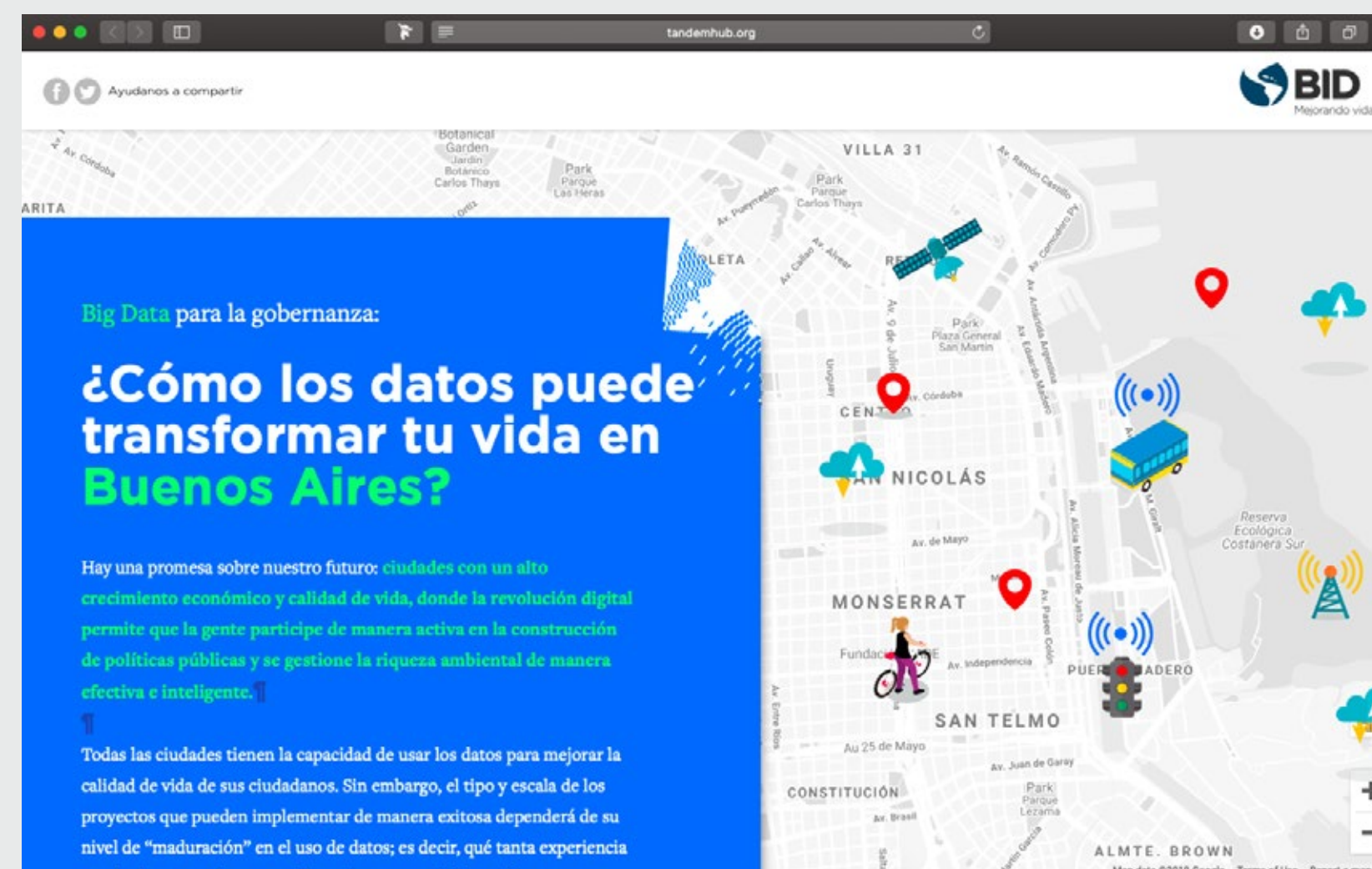
## Web platforms



### BIGDATA

Design, development and programming of an interactive program for the Knowledge and Learning Sector (KNL) in order to raise awareness about the use of BigData and its implications.

<http://cleiman.com/bigdata-kl2/>



### BIGDATA FOR GOVERNANCE

Interactive based on the Knowledge and Learning Sector (KNL) report on the use of big data and its analytical techniques for the design and implementation of policies in Latin America and the Caribbean.

<http://cleiman.com/bigdata-kl/>

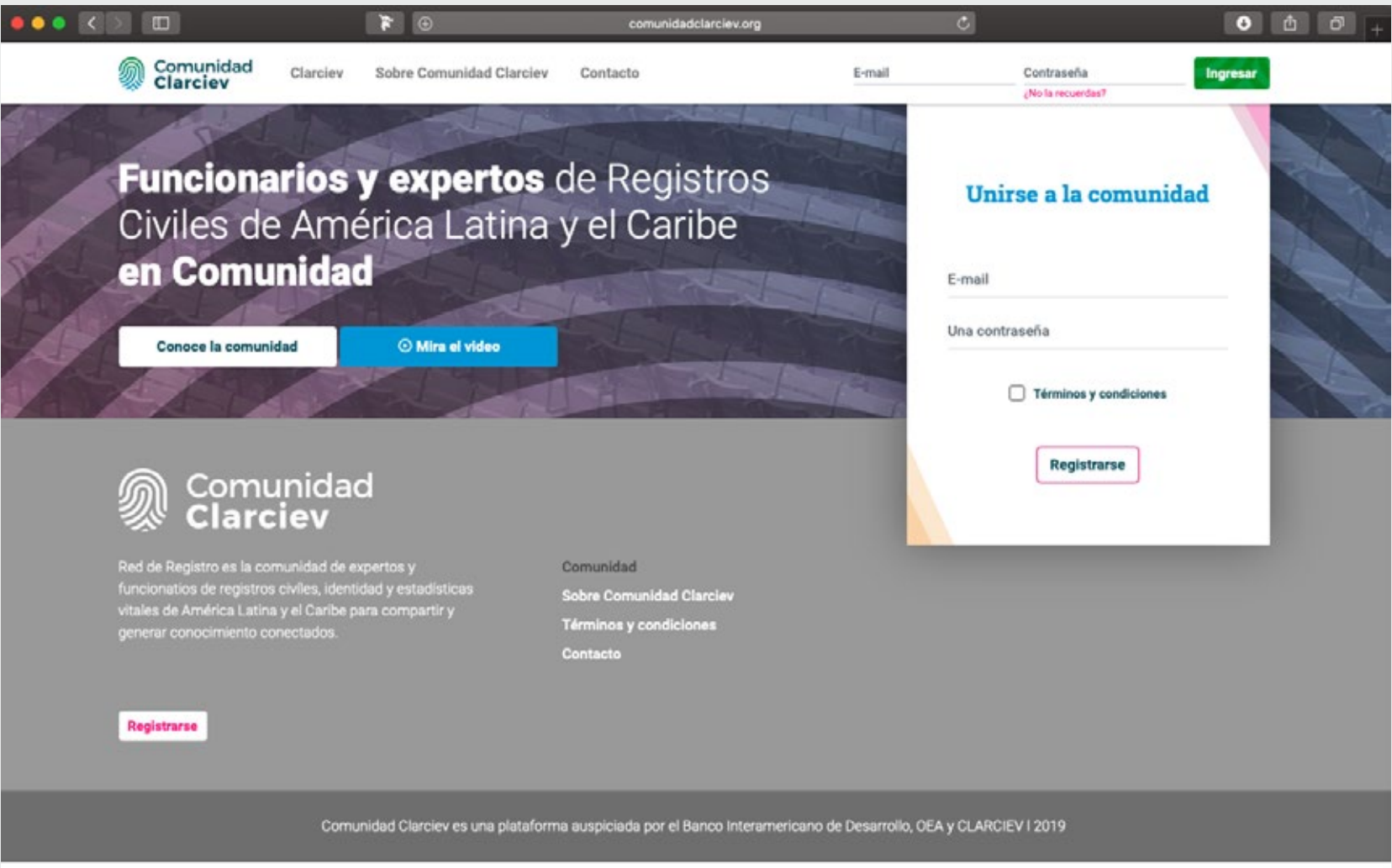
Web platforms



CLARCIEV

Design, development and programming of the site of the Latin American and Caribbean Council of Civil Registry, Identity and Vital Statistics (Clarciev)

<http://clarciev.com/>



CLARCIEV COMMUNITY

Design, development and programming of the Social Network of the Latin American and Caribbean Council of Civil Registry, Identity and Vital Statistics (Clarciev)

<http://comunidadclarciev.org/>

## Web platforms



INTAL 50 Years - Data Visualization

50 interactive infographics that offer a detailed and technical map of regional integration and trade through a graphical visualization along with data management and a brief conceptual explanation of the topic discussed.

<http://cleiman.com/intal/>

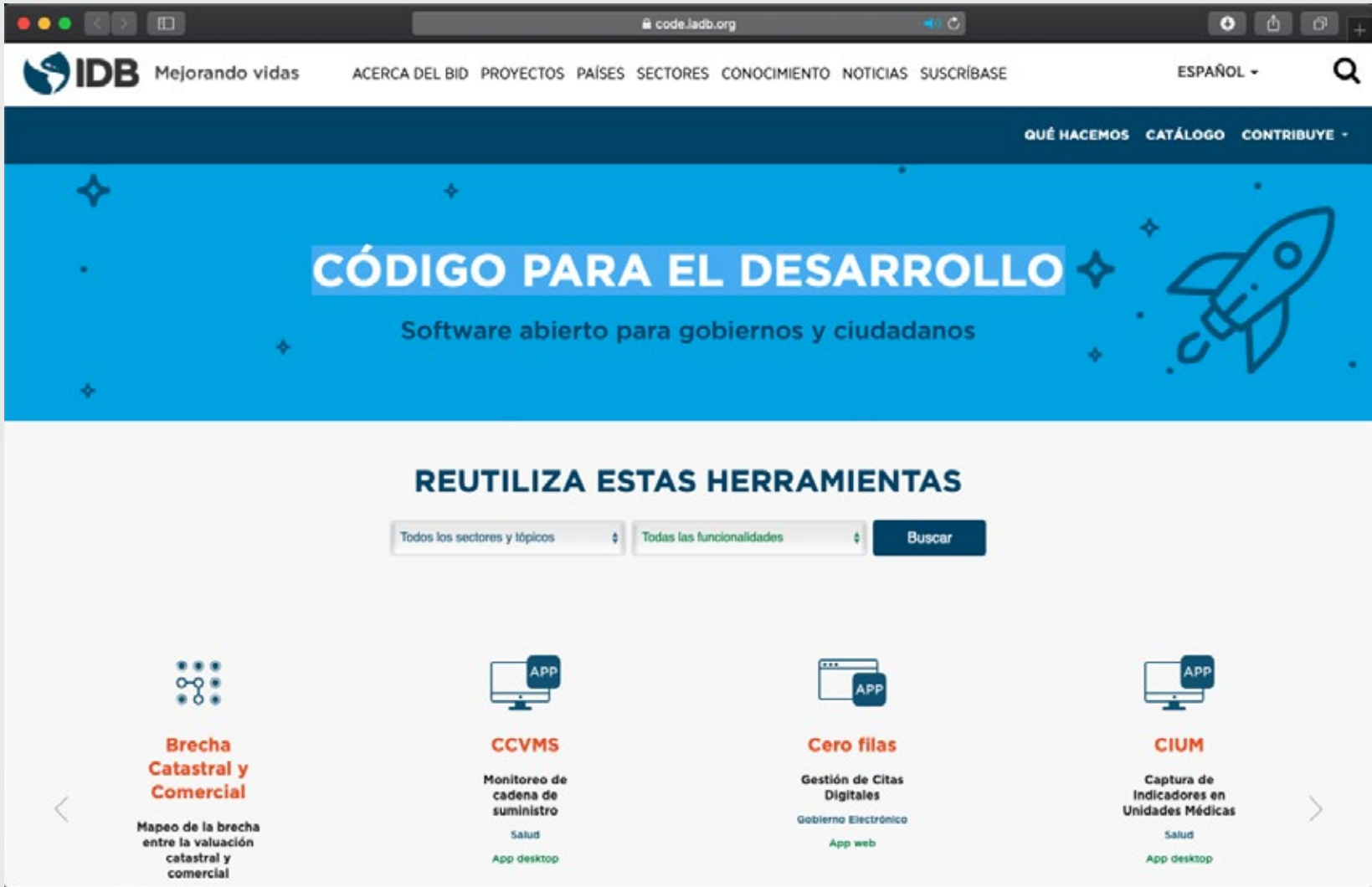


GOBERNARTE

Gobernarte is one of the IDB's most prestigious awards aimed at initiatives by Latin American governments that use ICT to improve their services.

<https://www.iadb.org/es/concursogobernarte>

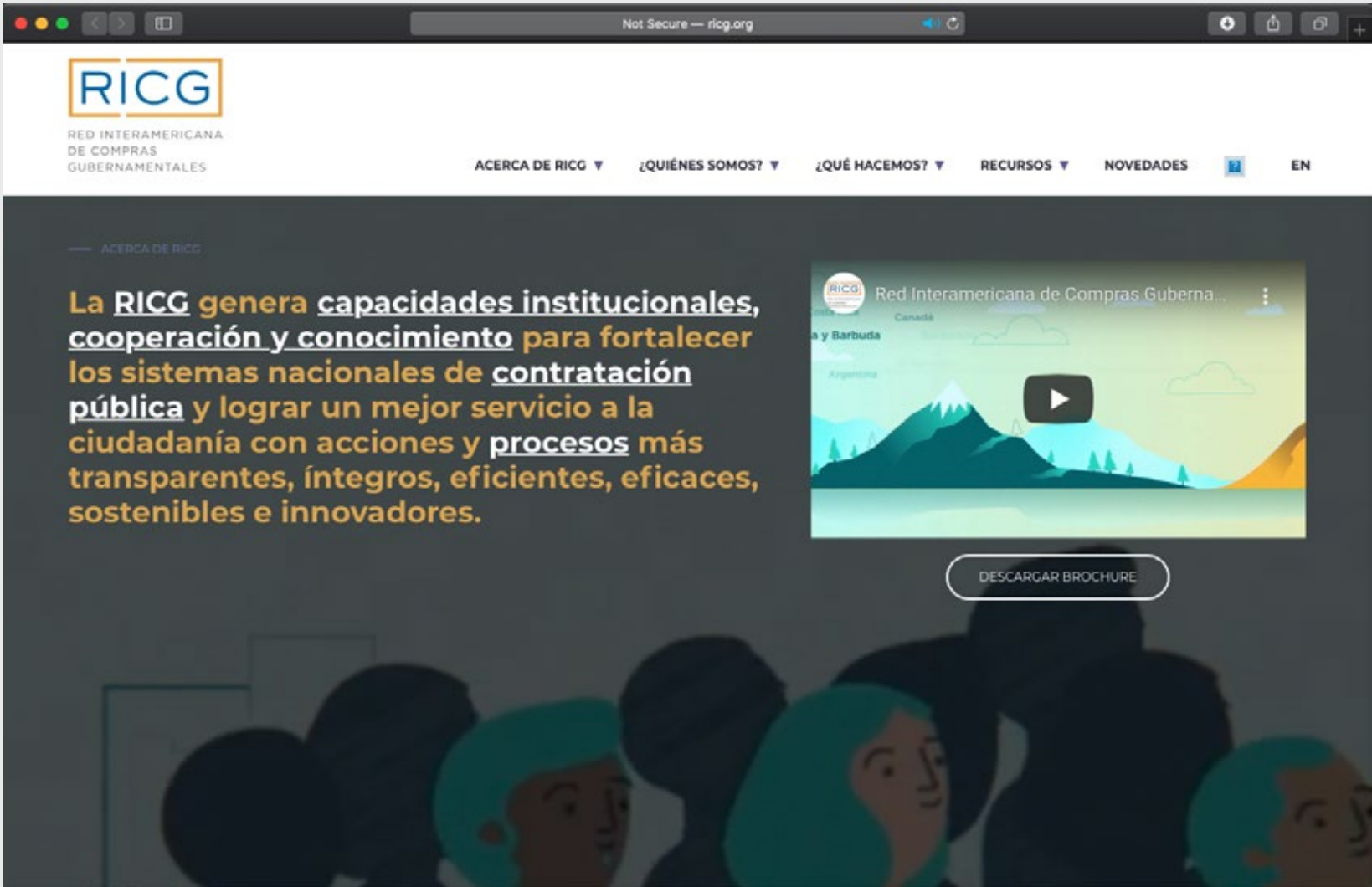
Web platforms



CODE FOR DEVELOPMENT

Open software for governments and citizens.

<https://code.iadb.org/es>



RIGG

Inter-American Network of Government Procurement.

<http://ricg.org/es/home/>

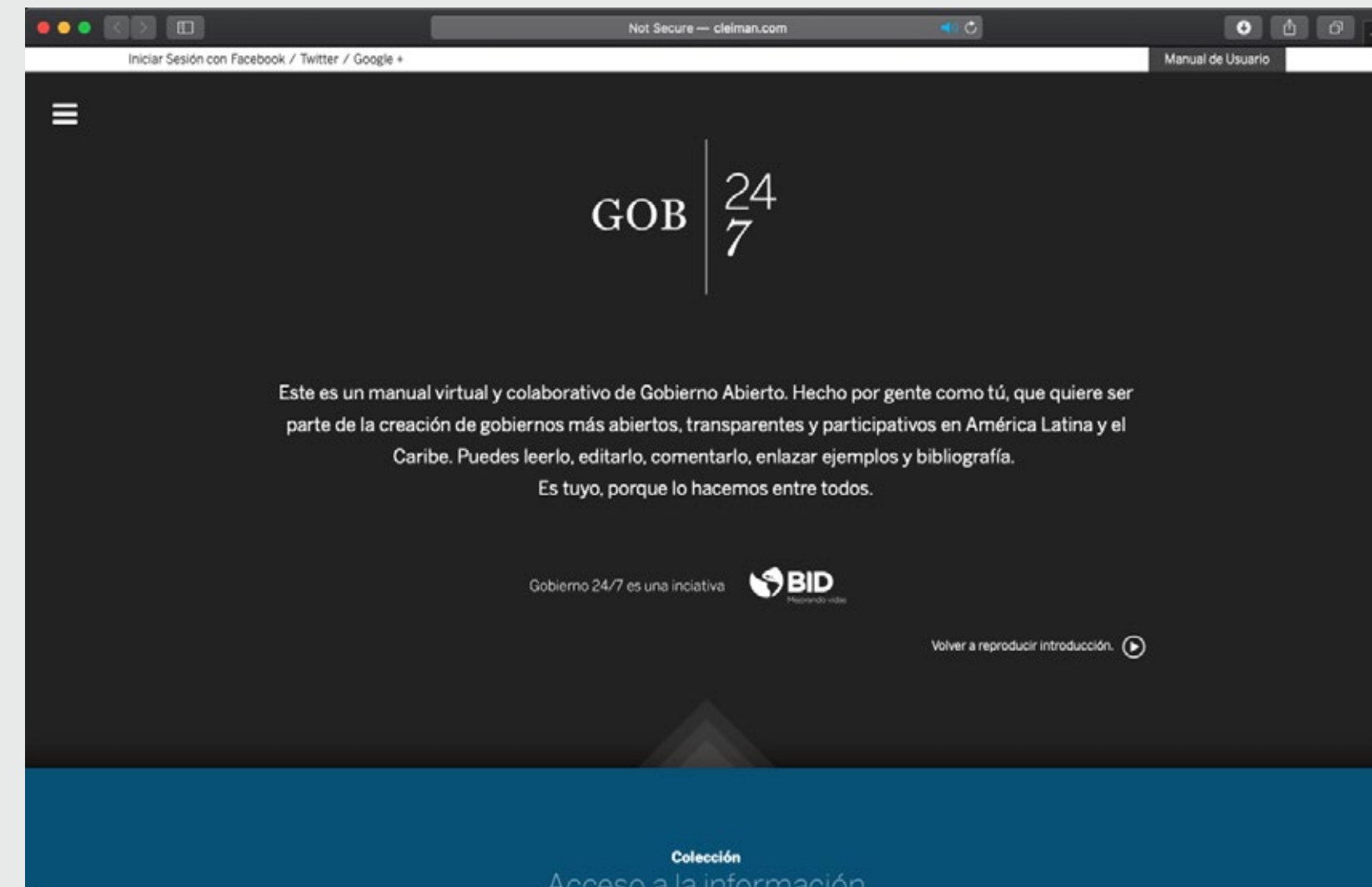
## Web platforms



GOBERNAUTA

Profile of Latin American leaders in social networks.

<http://cleiman.com/gobernauta/>

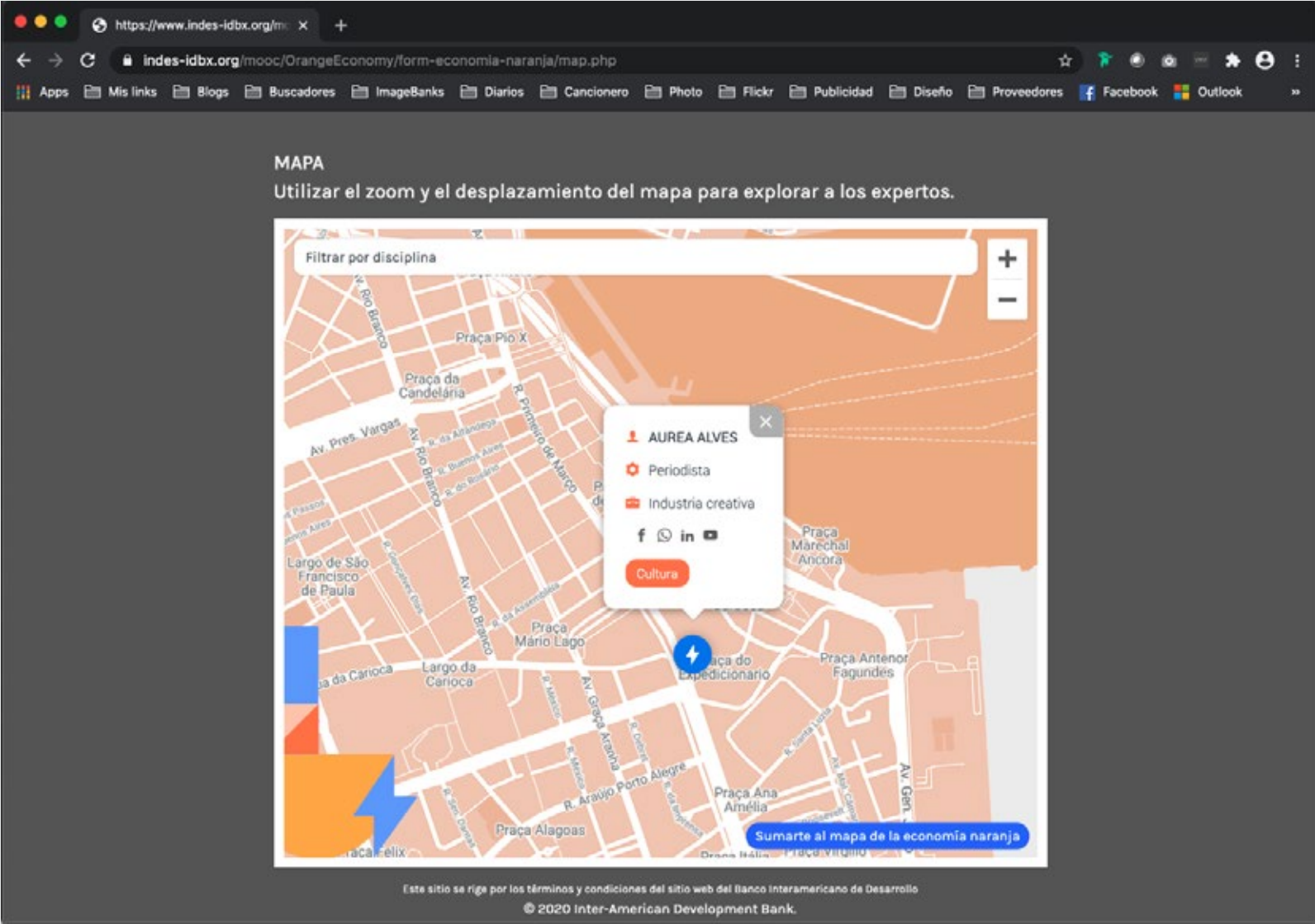
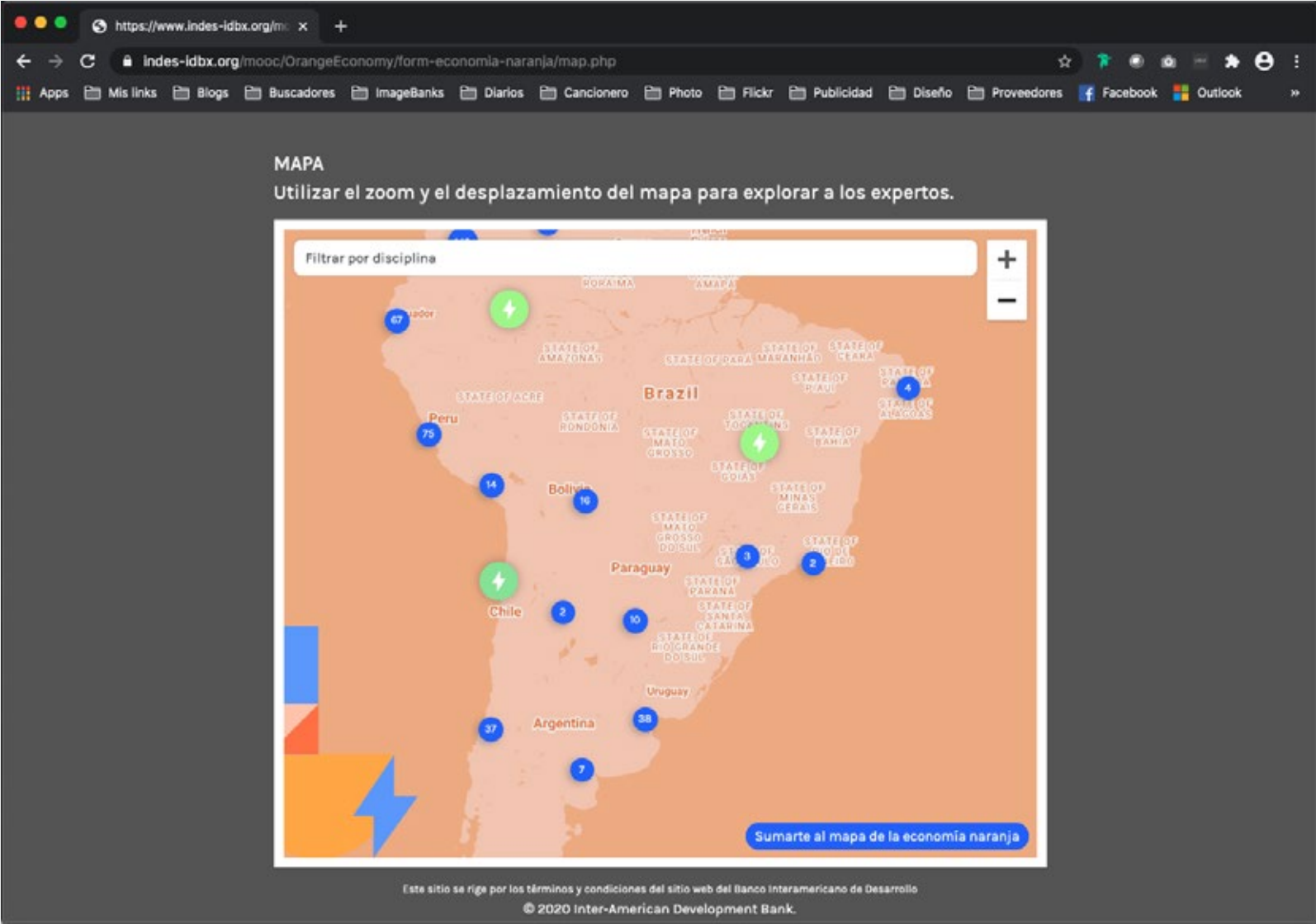


GOB247

First virtual and collaborative manual on open government that allows civil society to co-create regional knowledge on the subject. It is constantly updated and improved by experts from the online community. It is an open source web page that can be found on GitHub and is licensed under Creative Commons.

<http://cleiman.com/gob247>

Web platforms



ECONOMIA NARANJA MAP

<https://www.indes-idbx.org/mooc/OrangeEconomy/form-economia-naranja/> — <https://www.indes-idbx.org/mooc/OrangeEconomy/form-economia-naranja/map.php>

thank you